



REALTECH

EMPOWER YOUR ENTERPRISE

SAP IT
INFRASTRUCTURE
MANAGEMENT

**INTEGRIERTE CMDB FÜR DEN SAP SOLUTION MANAGER:
LÜCKENLOSES ECHTZEIT-MONITORING IHRER IT**

EINBETTUNG ALLER IT-INFRASTRUKTURINFORMATIONEN IN DAS IT-SERVICE-MANAGEMENT

SAP IT INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

SAP IT Infrastructure Management (SAP ITIM) ist eine Erweiterung des SAP Solution Manager für das IT-Service- und IT-Infrastructure-Management. Die gemeinsam von SAP und REALTECH entwickelte Softwarelösung eröffnet die Möglichkeit, mit nur einer Applikation die gesamte Anwendungslandschaft sowie alle für deren Betrieb notwendigen Infrastruktur-Komponenten zu überwachen und alle Service-Prozesse des SAP Solution Manager zu bedienen. So wird der SAP Solution Manager zu der zentralen Plattform für die durchgängige Verwaltung aller relevanten Prozesse – von den geschäftsunterstützenden IT-Prozessen bis zu den Geschäftsprozessen an sich. Bei der Implementierung von SAP ITIM stehen Ihnen die REALTECH-Experten gern beratend zur Seite.



UNSER ANGEBOT FÜR SIE

SAP ITIM erweitert die Funktionalitäten des SAP Solution Manager ab Version 7.1, Service Pack 5. Herzstück der Anwendung ist die Configuration Management Database (CMDB), eine zentrale Datenbank, die alle Infrastruktur-Komponenten automatisch erkennt, deren Konfigurationsstände und Verknüpfungen untereinander abbildet und detaillierte Performance-Daten pflegt und dokumentiert.

Die CMDB-Informationen stehen allen darüber liegenden Prozessen des SAP Solution Manager wie Incident-, Change- oder Projekt-Management automatisch zur Verfügung. Dadurch schließt SAP ITIM die Lücke zur IT-Infrastruktur; Geschäftsprozesse lassen sich durchgängig abbilden.



DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONALITÄTEN:

- Nahtlose Integration in den SAP Solution Manager
- Auto-Discovery zur Befüllung und Pflege der CMDB
- Alle Infrastruktur-Daten stehen den übergeordneten Prozessen im SAP Solution Manager zur Verfügung
- Erfassung aller Infrastruktur-Komponenten wie Router, Switches, Server etc. sowie deren Betriebssysteme, Konfigurationen, Status und Relationen
- Virtuelle Infrastrukturen können über eine optionale Erweiterung automatisch in die relationalen Darstellungen eingebunden werden
- Einfacher, schneller Zugriff auf Asset- und Inventarinformationen
- Herstellerunabhängiges, agentenloses Monitoring
- Übersichtliche grafische Darstellung beliebiger Relationen zwischen Infrastruktur-Komponenten
- Integriertes Geräte-Provisioning
- Wissensdatenbank (Known-Error-Database)
- Frei konfigurierbare Eskalationspfade
- Umfangreiche Berichts- und Analysewerkzeuge
- Komplett webbasiert



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Konsolidierter Blick auf Anwendungen und Infrastruktur:

Überwachen Sie Ihre gesamte IT über eine zentrale Plattform – den SAP Solution Manager.

Einbettung aller IT-Infrastruktur-Informationen in das IT-Service-Management

Informationen zu allen Configuration Items (CIs) der Infrastruktur inklusive aktuellem Status und Abhängigkeiten stehen allen Service-Prozessen des SAP Solution Manager voll automatisch zur Verfügung.

Proaktives Monitoring:

Vermeiden Sie Probleme, bevor sie entstehen – durch automatische Alarmierung beim Überschreiten zuvor definierter Schwellwerte.

Schnellere Fehlerbehebung im Ernstfall:

Nutzen Sie die einmalige Sicht über Anwendungs- und Netzwerkgrenzen hinweg, um Ursachen für Störungen schneller zu identifizieren und zu beheben.

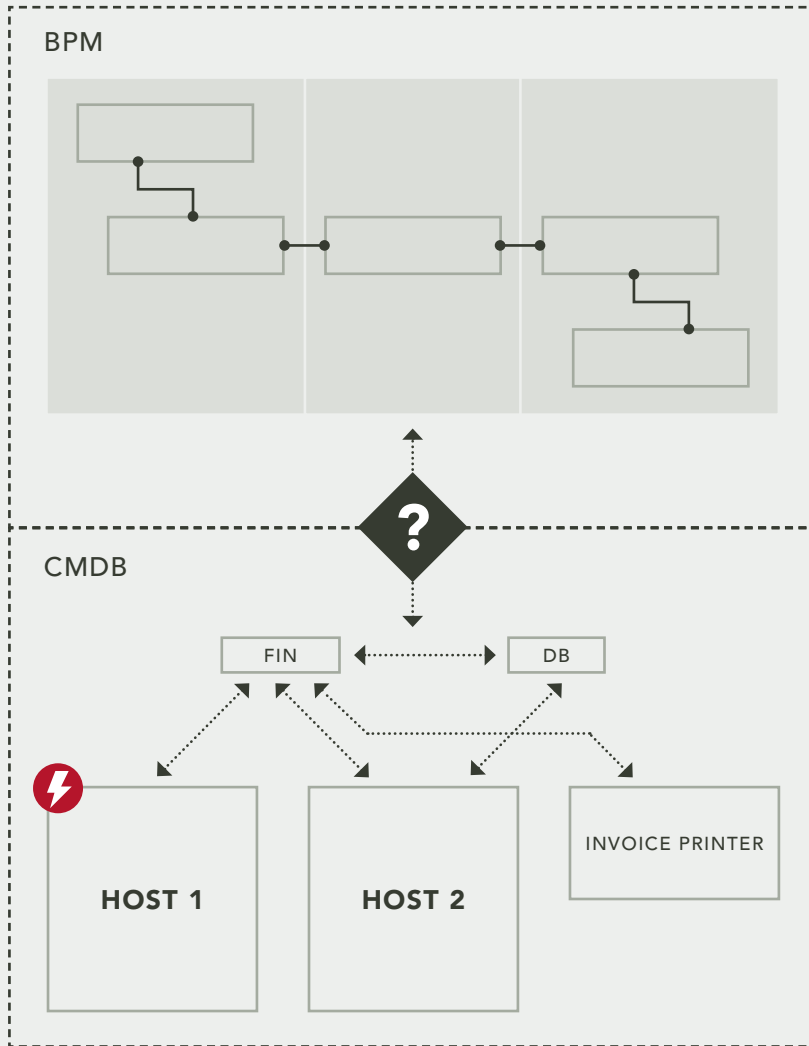
Automatisierte Bestandsführung von SAP- und Non-SAP-Komponenten:

Verwalten Sie Ihren gesamten IT-Bestand automatisiert und sparen Sie unnötigen Aufwand beim Zusammenstellen der Bestandsdaten.

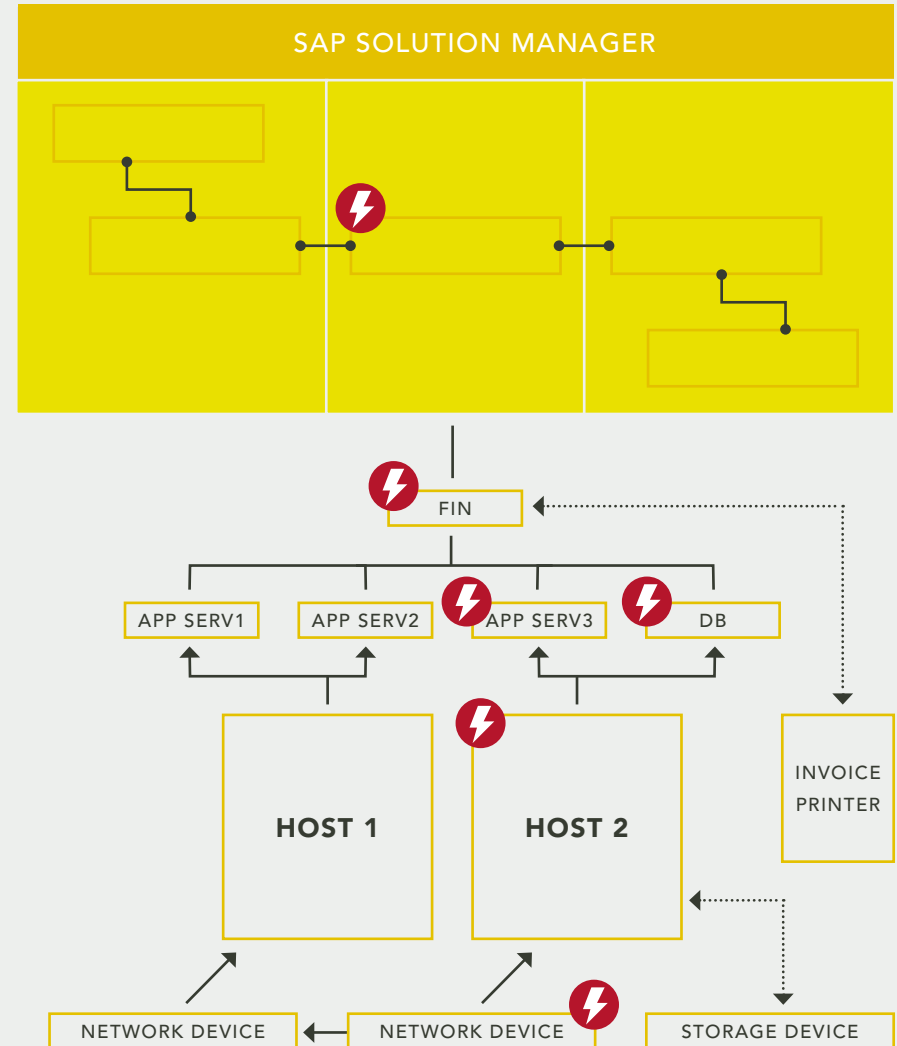
Risikoreduzierung bei Änderungen:

Planen Sie notwendige Änderungen auf der Basis möglicher Auswirkungen auf andere Systeme, Anwender oder Prozesse.

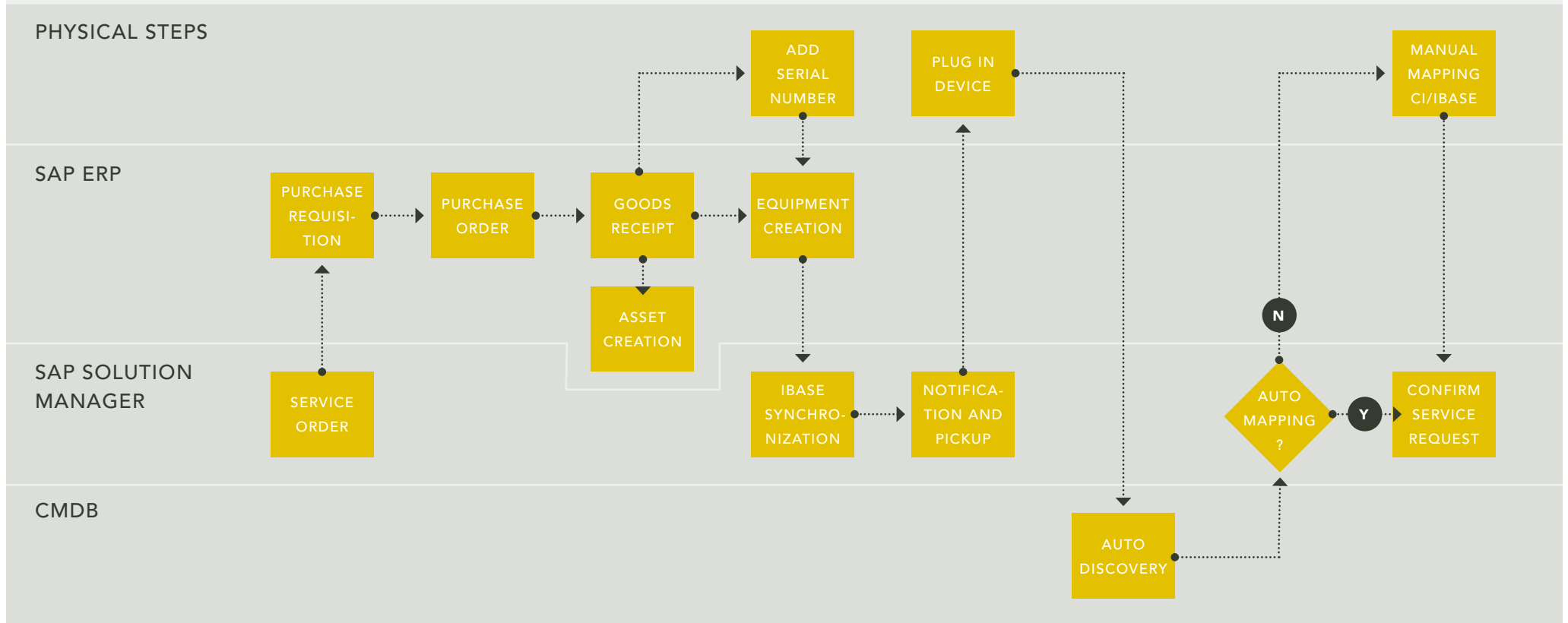
KONVENTIONELLE MODELLE



DURCHGÄNGIGES MODELL MIT SAP IT INFRASTRUCTURE MANAGEMENT



ASSET LIFECYCLE MANAGEMENT PROCESS



Beispiel für den Nutzen der Integration von SAP ITIM in den SAP Solution Manager: In SAP erfolgt eine Service Order. Das Gerät wird beschafft und als Equipment im ERP angelegt. Sobald sich das Gerät in der Infrastruktur befindet, wird es durch SAP ITIM automatisch erfasst und aufgrund einer

Ibase-Synchronisation dem zuvor angelegten Equipment zugeordnet. Damit befindet sich das Gerät in einem kontrollierten Lifecycle und steht allen Betriebsprozessen als Configuration Item zur Verfügung



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE