



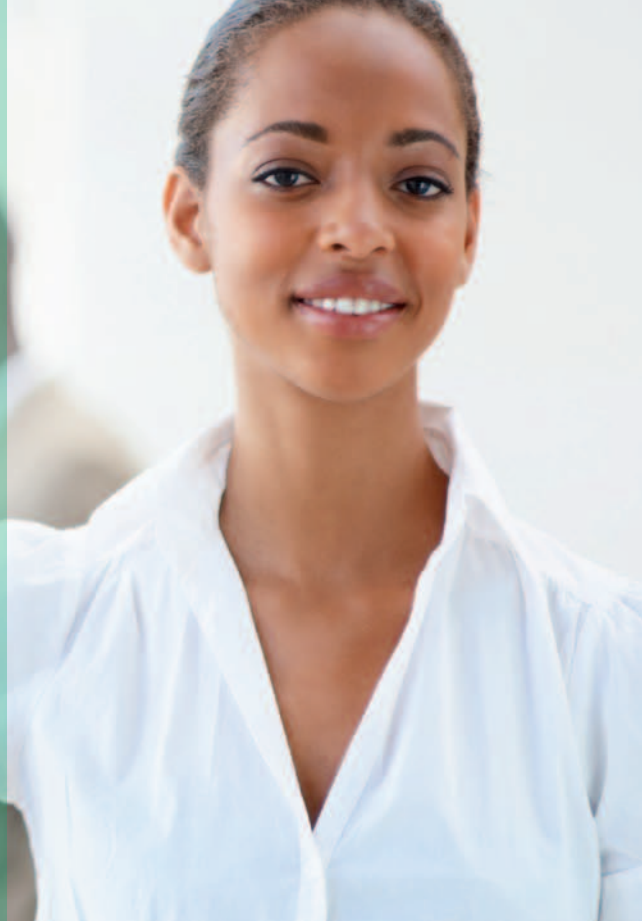
COMPANY PROFILE

REALTECH
MehrWert durch IT

MIT REALTECH GESTALTEN UNTERNEHMEN IHRE IT DER ZUKUNFT.

» Mit theGuard! Software Produkten reduzieren bereits über 1.000 Kunden weltweit Fehler und Prozessstillstände um bis zu 85%. «

» Über 350.000 Tage REALTECH-Beratungskompetenz im SAP-Umfeld ermöglichen den wirkungsvollen und sicheren Einsatz von SAP-Anwendungen. «



Praxiserprobte Kompetenz und langjährige Erfahrung im Software- und Beratungsgeschäft

Unsere Mitarbeiter arbeiten gemeinsam mit den Kunden daran, MehrWert durch den Einsatz von IT-Lösungen zu schaffen. Mit zwei sich ergänzenden Geschäftsbereichen für technologische IT-Beratung und Software-Produkte für das IT Service Management unterstützt REALTECH Unternehmen aller Größen entlang der Wertschöpfungskette.

Das duale Geschäftsmodell der REALTECH mit Software-Produkten und Beratungsdienstleistungen stellt sicher, dass unsere Kunden von stets aktuellen Kenntnissen zu den neuesten Technologien profitieren.

Dies betrifft insbesondere das inhaltliche Know-how zu Technologien beginnend beim Netzwerk bis hin zu komplexen Anwendungen. Wissen, das auch in modernen Betriebsführungslösungen wie dem SAP Solution Manager – integriert mit dem SAP IT Infrastrukturmanagement – zum Einsatz kommt.



REALTECH Software – theGuard!

Mit theGuard! senken Sie die Kosten der IT signifikant und erreichen eine deutlich höhere Qualität der Infrastruktur und Anwendungen. Sie automatisieren Abläufe und fokussieren Ihre Mitarbeiter auf strategisch wichtige Dinge.

REALTECH hat seine Produkte schon sehr frühzeitig am weltweit gültigen De-facto-Standard des IT-Betriebs, der IT Infrastructure Library (ITIL), ausgerichtet.

theGuard!-Produkte unterstützen alle darin enthaltenen Prozesse und erlauben das Management komplexer Systemlandschaften beliebiger Größe. Jeder Kunde mit einer Anzahl von mehr als 500 PCs, einem etwas komplexeren Netzwerk und geschäftskritischen Applikationen profitiert von unseren integrierten Lösungen.



*Software zur ITIL-konformen
Unterstützung des IT Service
Managements*

Die Integration aller gängigen Management-Protokolle in die theGuard!-Produkte ermöglicht, dass die komplette IT-Landschaft automatisch detektiert werden kann. Die so erhobenen Daten werden vernetzt in der nach ITIL beschriebenen Configuration Management Database (CMDB) zentral abgelegt.



Auf Basis der in der CMDB gespeicherten und jederzeit aktuellen Informationen über im Betrieb befindliche Hard- und Software bietet theGuard! Lösungen für die folgenden Disziplinen im IT-Betrieb, -Service und -Support:

- Monitoring und Alerting
- Helpdesk, Incident, Problem und Change Management
- Configuration Management
- Inventory und Asset Management
- Service Level Management
- Reporting

Business Service Management mit theGuard!

theGuard! erlaubt Ihnen, Abhängigkeiten von technischen Informationen untereinander übersichtlich darzustellen und Überwachungsszenarien für Business Services frei zu definieren. Modularität sowie die Möglichkeit neben technischen Parametern auch Kundendaten und Vertragsinhalte abbilden oder gar Daten von Drittlösungen einbinden zu können, machen theGuard! zu einer vollständigen Lösung für das Business Service Management.



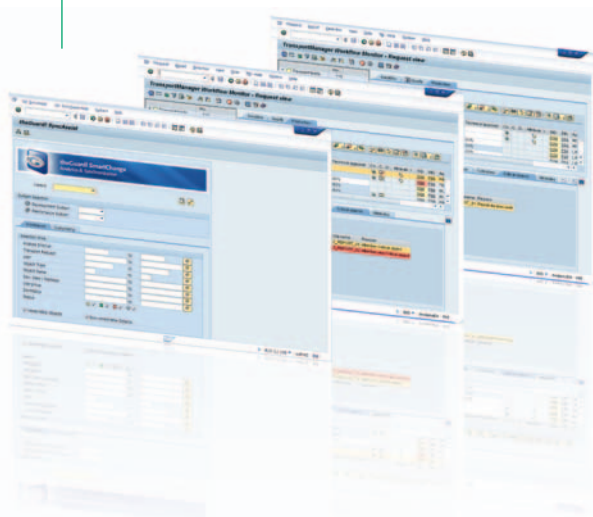
Hoster, Outsourcer, Outtasker oder Cloud-Service-Provider profitieren darüber hinaus von der Multi-Mandaten-Fähigkeit der Lösung – im Betrieb, im Service Level Management und im Reporting. SAP Cloud Services selbst nutzt theGuard! als Teil der Betriebsplattform der SAP Cloud, auf der u.a. die SaaS-Lösung Business ByDesign angeboten wird.

Forrester Research, einer der führenden IT-Analysten, sieht REALTECH aufgrund der breiten Abdeckung verfügbarer Hard- und Software sowie der Integration aller Daten in der CMDB als einen der führenden Anbieter in dem noch jungen Bereich des „IT Financial Management“.

Durch die neue Integration von theGuard! in das SAP-Standardportfolio (SAP IT Infrastructure Management) können Kunden nun ihre kaufmännischen Prozesse auf IT-Assets anwenden und mit dem tatsächlichen Bestand abgleichen. Zwei Standards, SAP ERP und ITIL/CMDB, sind damit zusammengeführt.

SAP Change Management mit theGuard!

SAP-Applikationen und zugehörige SAP-Systeme stellen besondere Anforderungen an das Change Management und erfordern daher spezielle Lösungen für alle, die Teil der Änderungsprozesse sind: Entwickler, Qualitätsbeauftragte, aber auch Entscheider in den Fachabteilungen. Im Rahmen ihrer Projektverantwortung führen sie Änderungen an SAP-Applikationen durch, testen diese und geben Modifikationen innerhalb der Applikation letztendlich frei.



REALTECH-Lösungen für diesen Zweck sind seit Jahren weltweit bei vielen namhaften Kunden im Einsatz. Sie decken dabei die folgenden Disziplinen ab:

- Revisions sichere Dokumentation von Applikationsänderungen
- Automatischer Transport von Änderungen unter Einbindung von Freigabe-Workflows
- Organisieren von Change-Projekten und Zusammenfassung von Einzeländerungen zu Release-Paketen
- Automatisierter Abgleich von SAP-Systemen
- Aufdecken von Sicherheitslücken und ineffizienten Programmroutinen im Quellcode

REALTECH – Premium SAP-Technologie-Consulting

Die Technologie- und Persönlichkeitskompetenz unserer Berater sichert Ihnen einen schnellen und nachhaltigen Projekterfolg. Unsere neutrale Arbeitsweise ist ein Garant für stets objektive Entscheidungen.

Zählen Sie auf REALTECH, sowohl in der Konzeption als auch in der Umsetzung.

Der Beratungszweig der REALTECH konzentriert sich auf alle technologischen Fragestellungen der IT. Wir beraten Sie auf Leitungs- sowie Expertenebene und führen Ihre Projekte erfolgreich durch. Unsere langjährigen Erfahrungen mit allen Betriebssystem – und Datenbankplattformen, insbesondere auch mit speziellen SAP-Technologien, sichern Ihren Projekterfolg.

So haben wir uns mit mehr als 700 erfolgreich durchgeführten Plattformwechseln über die letzten 15 Jahre weltweit einen einzigartigen Namen gemacht.



**REALTECH SAP Consulting steht für Qualität,
Kompetenz und die Erfüllung zeitlicher Vorgaben.**



Effizienter IT-Betrieb

Auch wenn es um den Betrieb von SAP oder auch anderen IT-Applikationen geht, ist REALTECH Ihr idealer Partner. Diesen führen wir, angepasst auf Ihren Bedarf, on-site oder auch remote durch.

Prozessstandards wie ITIL oder spezielle Sicherheitsanforderungen werden dabei jederzeit berücksichtigt und das dank unserer internationalen Präsenz rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

REALTECH wurde als erster Partner der SAP ganzheitlich auditiert und ist aufgrund seiner langjährigen Beratungserfahrungen mit allen Sicherheitsauflagen vertraut.

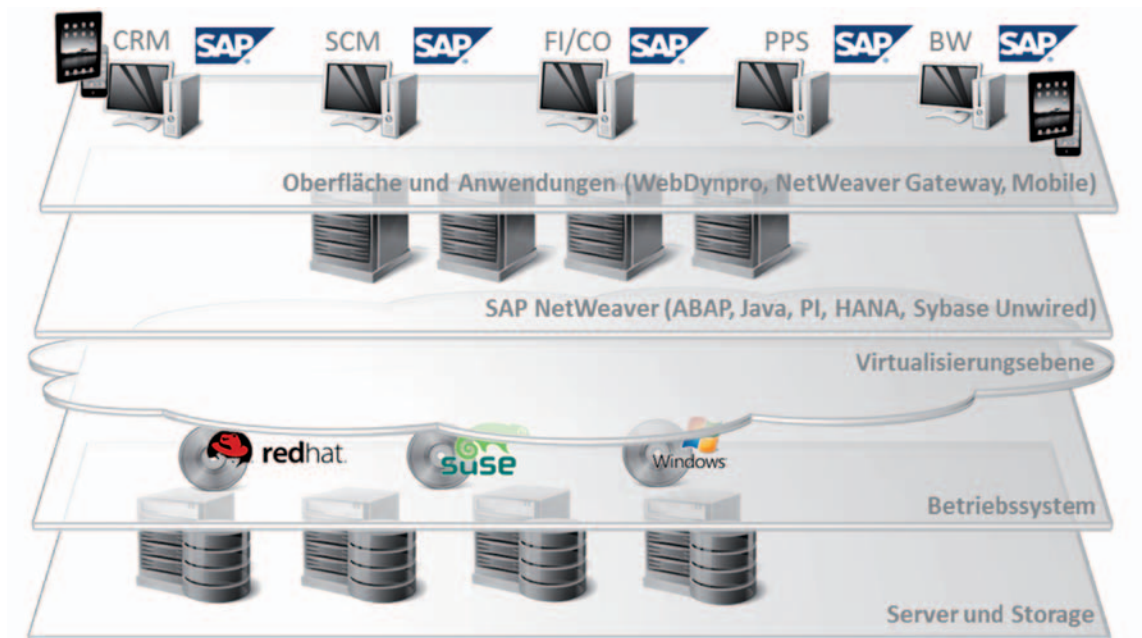


Beratung für Anwendungs-Szenarien

Über die Plattformberatung und den Betrieb hinaus bieten wir weitere Dienstleistungen an, die den zielgerichteten Einsatz innovativer Technologien im SAP-Umfeld ermöglichen.

Dazu zählen:

- Der Einsatz des SAP Solution Managers und aller seiner Module
- Auf den Kunden zugeschnittene mobile und web-basierte SAP-Applikationen
- Compliance & SAP Security mit dem SAP-Berechtigungswesen und SAP IDM
- ABAP-Code-Analysen und Verbesserung der Kundenanwendungen



Vorsprung durch Know-how

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit SAP, die Teilnahme an Ramp-Up-Programmen und auch die Präsenz am SAP-Standort Walldorf tragen dazu bei, dass wir die neusten Technologien wie HANA, Sybase ASE oder SAP NetWeaver Gateway beherrschen und unseren Kunden frühzeitig wertschaffende Lösungen anbieten können.

Viele unserer Projekte erfordern demnach spezielles Know-how, das am Markt nur schwer verfügbar ist.

Aus diesem Grund investieren wir jährlich rund 700.000 EUR in die Qualifikation unserer Berater. Mehr als 80% unserer Berater sind SAP-zertifiziert und können auf eine Erfahrung von mehr als 5 Jahren im SAP-Umfeld zurückgreifen. Zudem verfügen sie über fundierte ITIL-Kenntnisse. Unsere Projektleiter sind nach dem weltweiten Standard des PMI zertifiziert und versehen mit ausgeprägten Praxiserfahrungen in der Steuerung komplexer Projekte.



Die Unternehmensentwicklung

REALTECH wurde 1994 in Walldorf bei Heidelberg gegründet und ist seit 1999 an der deutschen Börse notiert (Prime Standard, ISIN: DE0007008906, Symbol: RTC).

Heute verfügt REALTECH über drei Geschäftsstellen in Deutschland sowie Niederlassungen in Europa, Asien/Pazifik und Nordamerika.

Im Geschäftsjahr 2011 erzielte der Konzern einen Umsatz von über 39 Millionen Euro und beschäftigte rund 330 Mitarbeiter.

Zufriedene Kunden

Mehr als 2.000 Unternehmen aus allen Branchen haben sich bereits für REALTECH entschieden. Zur internationalen Kundenliste gehören Firmen wie:

- Andreas Stihl AG & Co.
- AUGUST STORCK KG
- Capgemini Outsourcing Services GmbH
- Freeport-McMoRan Copper & Gold
- Fujifilm
- Gardena GmbH
- Griffins Foods Limited
- John Deere
- Jungheinrich AG
- Kimberly-Clark
- Munich Re (Münchener Rück)
- Osram GmbH
- Paramount Pictures Corporation
- Sony Pictures
- TRIUMPH International
- Zeiss
- uvm.



Kontakt

REALTECH AG

Industriestraße 39c
69190 Walldorf – Deutschland

Tel: +49.6227.837.0
Fax: +49.6227.837.837

info@realtech.com
www.realtech.com

REALTECH JAPAN Co., Ltd.

Aim Tokyo Kudan Building 3F
1-2-11 Kudan-Kita, Chiyoda-ku
102-0073 Tokyo – Japan

Tel: +81.3.3238.2066
Fax: +81.3.3238.2067

info-jp@realtech.com
www.realtech.jp

REALTECH system consulting Pte. Ltd.

21, Bukit Batok Crescent
#07-80 WCEGA Tower
658065 Singapore

Tel: +65.6570.0692
Fax: +65.6570.0693

info-sg@realtech.com
www.realtech.com

REALTECH Software Products GmbH

Industriestraße 39c
69190 Walldorf – Deutschland

Tel: +49.6227.837.0
Fax: +49.6227.837.837

info@realtech.com
www.realtech.com

REALTECH Ltd.

Level 3
57 Symonds Street
1031 Auckland – New Zealand

Tel: +64.9.308.0900
Fax: +64.9.308.0909

info-nz@realtech.com
www.realtech.co.nz

REALTECH, Inc.

301 Lindenwood Drive,
Suite 205
Malvern, PA 19355 – USA

Tel: +1.610.356.4401
Fax: +1.610.356.5777

info-usa@realtech.com
www.realtech.com

REALTECH Consulting GmbH

Industriestraße 39c
69190 Walldorf – Deutschland

Tel: +49.6227.837.0
Fax: +49.6227.837.837

info@realtech.com
www.realtech.com

REALTECH PORTUGAL

**System Consulting,
Sociedade Unipessoal, LDA.**

Av. da Igreja, 42 - 7.ª fl. Esq
1700-036 Lisboa – Portugal

Tel: +351.21.799.7130
Fax: +351.21.799.7139

info-pt@realtech.com
www.realtech.pt

REALTECH NORDIC ApS

Lyngbyvej 20
2100 Copenhagen – Denmark

Tel: +45.39.15.81.30

info-nordics@realtech.com
www.realtech.com/dk /no /se /fi

REALTECH