



:IHRE ANFORDERUNGEN

SAP liefert ihren Kunden mit dem Enterprise Support eine umfassende Unterstützungslösung zur Sicherstellung des Betriebes ihrer Kernprozesse in SAP Landschaften. Im Fokus stehen hierbei kurze Reaktionszeiten und erweiterte Dienstleistungen, um den produktiven Betrieb der Systeme zu jeder Zeit maximal gewährleisten zu können.

Der volle Mehrwert dieser Lösung lässt sich jedoch nur dann realisieren, wenn bestimmte Voraussetzungen im SAP Solution Manager erfüllt sind. Diese Voraussetzungen vermittelt Ihnen REALTECH im Rahmen dieses Beratungspaketes und ermöglicht Ihnen so die erfolgreiche Nutzung des Enterprise Supports.

In einem halbtägigen Kick-Off bereitet REALTECH die IT-Verantwortlichen in Ihrem Unternehmen auf die Implementierung vor und berät Sie bei der Auswahl der geeigneten Plattform des Solution Manager. Anschließend identifizieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihren wichtigsten Kernprozess und bereiten diesen für den Enterprise Support vor.

Das Beratungspaket versetzt Ihre IT-Verantwortlichen in die Lage, selbständig weitere Prozesse im Solution Manager in den Enterprise Support der SAP zu integrieren.

BERATUNGSPAKET

SAP Solution Manager 7 – Enterprise Support Readiness

:SIE ERHALTEN

- Installation des SAP Solution Managers inkl. Enhancement Package 1, der neusten Support Packages und Durchführung des erforderlichen Customizings für den Enterprise Support
- Anbindung Ihrer Satellitensysteme, Einspielung der neusten Basis-Pakete sowie Einrichtung von Early Watch Reports
- Initiale Implementierung der benötigten Lösungsdokumentation für die wichtigste Ihrer SAP-Lösungen
- Schulung des SAP Basis Teams
- Abschließender 2-tägiger Solution Manager Strategie Workshop zur Erarbeitung Ihrer individuellen Roadmap für die Nutzung der weiteren Szenarien im Solution Manager.

Auf diesem Paket aufbauende Zusatzleistungen, wie die Implementierung von Change Request Management oder Business Process Monitoring etc. auf Anfrage.

Festpreis:

14.900,- EUR

Preis inklusive Nebenkosten und exklusive MwSt.

Änderungen des Paketes vorbehalten.

Kontakt:

REALTECH

Industriestraße 39 c · 69190 Walldorf
Tel. +49.6227.837.880 · Fax +49.6227.837.837
customer-services@realtech.de · www.realtech.de