

## Pasta mit System

Die Anbindung aller Standorte einer dezentralen Unternehmensorganisation an ein zentrales Rechenzentrum stellt hohe Anforderungen an den sicheren Betrieb der IT-Infrastruktur. Eine stabile und transparente IT-Umgebung sowie ein intelligentes Fehlermanagement waren dementsprechend die wichtigsten Vorgaben des spanischen Pasta-Herstellers Pastas Gallo an REALTECH. Mit der Implementierung der Software Produkte theGuard! NetworkManager und theGuard! ServiceDesk wurden diese Anforderungen optimal erfüllt.

: success story

## Pastas Gallo



Abbildungen:  
Pastas Gallo



## Über Pastas Gallo

In Sachen Pasta ist das Unternehmen Pastas Gallo auf dem spanischen Markt fest etabliert und gehört dort zu den Großen der Lebensmittelbranche. Die zahlreichen Standorte des Unternehmens – Büros, Produktionsstätten und Geschäftsniederlassungen – sind über ganz Spanien verteilt.

Die Systemumgebung von Pasta Gallo zeichnet sich durch eine Reihe von Merkmalen aus, die für ein modernes Unternehmen typisch sind. Was die IT angeht, so hängen alle Standorte von einem zentralen Rechenzentrum in der Stadt Granollers ab. Dieses bietet den Standorten eine große Bandbreite von Dienstleistungen: Datenspeicherung und Archivierung, Datensicherung und -wiederherstellung, E-Mail Services, Virenschutz, Betrieb von SAP Systemen, sicheren Internetzugang, etc.

Ein Team von lediglich acht Personen kümmert sich im zentralen Rechenzentrum um die Bereitstellung und Pflege dieser Dienstleistungen. Vier der Mitarbeiter sind für die technische Seite zuständig, vier für den Betrieb.

## Hohe Anforderungen an die neue Lösung

Für die sichere Verwaltung dieser Systemumgebung formulierte Pastas Gallo einige wichtige Ziele, die das Unternehmen bis dahin, trotz Einsatz verschiedener Software Tools, nicht erreicht hatte:

- Einführung einer einfachen und zugleich umfassenden Lösung für die Verwaltung der IT-Umgebung
- Eine zentrale Meldestelle für alle Support-Anfragen der mehreren hundert Endbenutzer



- Ausstattung der Netzwerkadministratoren mit einem Werkzeug, das Folgendes ermöglicht: Aktuellen Überblick über den Status kritischer Systeme, Frühzeitige Erkennung von Problemen und Überwachung von vereinbarten Service-Level-Agreements
- Einführung einer Lösung, welche die drei oben genannten Ziele in einer integrierten Plattform zusammenfasst, jedoch ohne die Komplexität einer Framework-Architektur

## Schnelle Implementierung

Nachdem sich das Unternehmen von den Leistungen der theGuard! Software Produkte von REALTECH überzeugt hatte, entschied sich Pastas Gallo für theGuard! NetworkManager und theGuard! ServiceDesk.

Alle Produkte konnten reibungslos und schnell innerhalb weniger Tage implementiert und in Betrieb genommen werden, wodurch Pastas Gallo bereits wenige Wochen später eine spürbare Verbesserung in allen kritischen IT-Bereichen erreichte.

Und das Beste: das Tagesgeschäft wurde bei der Implementierung kaum beeinträchtigt.

## Zentralstation für das IT Management

Das Ergebnis ist eine stabile und transparente IT-Umgebung, deren Verwaltung nun deutlich einfacher ist. So sind nun beispielsweise Netzwerke, Hardware-Ressourcen, Software und Lizenzen für Arbeitsplätze zweckmäßig nach Abteilungen, Kostenstellen und Standorten geordnet.

Mit dem theGuard! ServiceDesk steht den Benutzern eine zentrale Anlaufstelle zur Verfügung, bei der sie Probleme melden und Anfragen oder Anträge stellen können: schnell, einfach und unabhängig von ihrem Standort. Lediglich ein Web-Browser wird hierfür benötigt.

Der Abteilungsleitung stehen zusätzlich auch detaillierte Informationen zu Art und Menge der Fehlermeldungen zur Verfügung. Wertvolle Daten, mit denen der ursprüngliche Anwendungsbereich der Lösung – der Support – auch auf weitere Bereiche wie Qualitätskontrolle, Logistik und EDI ausgedehnt werden konnte.