

Upgrade auf SAP ERP 6.0 als Basis neuer Logistikprozesse

Um den Lotto-Annahmestellen eine Umstellung der Logistikprozesse zu ermöglichen, mussten in einem ersten Schritt die technischen Grundlagen geschaffen werden. WestLotto entschied sich daher für einen Upgrade ihrer SAP Software von SAP 4.6C nach ERP 6.0. Aufgrund früherer positiver Erfahrungen mit dem Beratungshaus REALTECH, wollte WestLotto wieder auf einen verlässlichen Partner setzen.

: success story

Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG

WESTLOTTO

Michael Deitmar
Datacenter-Management, Referatsleiter, WestLotto

„Die REALTECH Berater zeichnen sich durch detailliertes technisches Verständnis, schnelle Reaktionszeiten, hohes Engagement sowie fundierte Ratschläge aus.“



Abbildungen:
WestLotto



Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. OHG

WestLotto ist eine Tochter der NRW.BANK Düsseldorf/Münster sowie der Nordwestlotto in Nordrhein-Westfalen GmbH mit ca. 330 Mitarbeitern. Von der Zentrale aus betreut WestLotto seine Kunden, pflegt das Vertriebsnetz und sorgt für die technisch sichere und einwandfreie Abwicklung aller Lotterie- und Wettgeschäfte. Mit rund 33 Bezirksstellen hat Westlotto direkten Kontakt zu den etwa 3.750 Annahmestellen in ganz Nordrhein-Westfalen.

Die Produktpalette von WestLotto umfasst neben Lotterien auch Sportwetten und Rubbellose.

Upgrade auf ERP 6.0 zur Nutzung neuer Funktionalitäten

Um die Logistikprozesse der Lotto-Annahmestellen optimieren zu können, musste WestLotto zunächst die notwendigen technischen Grundlagen schaffen. WestLotto benötigte für die Abbildung der Logistikprozesse neue Funktionalitäten. Die benötigten Funktionalitäten sind Bestandteil von SAP Retail im ERP Enhancement Package 3, welches mit einem Umstieg auf ERP 6.0 verfügbar ist.

Knall auf Fall

Der Auftrag an REALTECH erfolgte sehr zeitnah – entsprechend eng war der Zeitplan. Der Upgrade sollte in nicht einmal drei Monaten abgeschlossen sein, um WestLotto die Neugestaltung des Logistikprozesses – inkl. der Einbindung von zwei Logistikdienstleistern – zu ermöglichen.

REALTECHs technische Kompetenz sorgte dafür, dass der straffe Zeitplan eingehalten wurde. Eine durch einen Fehler der SAP Software entstandene Verzögerung konnte aufgrund REALTECHs tiefgehendem Produktwissen aufgeholt und der Fehler revidiert werden.

Neben des Releasewechsels von 4.6C ERP 6.0 inklusive EHP 3 implementierte REALTECH den SAP Solution Manager.

„Das Upgrade auf das neue Release verlief für die Anwender nahezu geräuschlos“, so Michael Deitmar, Leiter des Referats Datacenter-Management, WestLotto. „Mit REALTECH wussten wir einen zuverlässigen Partner an unserer Seite.“

Mit dem richtigen Partner zum Ziel

WestLotto und REALTECH haben eine Historie. So stellte REALTECH sein Expertise bereits in einem Projekt zur Hardware- und Betriebssystemintegration unter Beweis.

Im Vergleich zu anderen Wettbewerben überzeugte REALTECH durch ein Angebot, welches exakt auf die Anforderungen von WestLotto zugeschnitten war. Hierbei war auch die Preisgestaltung des Angebotes entscheidend.



Optimierte Lieferungen durch neue Logistik

Durch die Etablierung des neu gestalteten Logistikprozesses konnte die Belieferung der Lotto-Annahmestellen optimiert werden. Hierzu hat das durch den Einsatz von ERP 6.0 neu gestaltete zentrale Bestell- und Bestandswesen wesentlich beigetragen. Auch die Einbindung von zwei Logistikdienstleistern in den WestLotto-Logistikprozeß konnte hierdurch realisiert werden.