

theGuard! Application Manager



Business ohne Stillstand – rund um die Uhr

Jedes Unternehmen ist heute auf den reibungslosen Betrieb seiner Anwendungen und Systeme angewiesen. Ausfälle sind oftmals mit hohen finanziellen Verlusten verbunden. Ist Ausfallsicherheit jedoch rund um die Uhr gewährleistet? Werden Auslastungsspitzen und Engpässe rechtzeitig erkannt? Laufen unternehmenskritische Anwendungen stabil? Werden Ereignisse analysiert, um Performance und Verfügbarkeit zu verbessern? theGuard! ApplicationManager überwacht und analysiert Applikationen und Systeme in beliebig großen Netzwerken in Echtzeit. Sein intelligentes Eskalationsmanagement steuert die Alarmierung im Fehlerfall und verkürzt Reaktionszeiten. Eine ausgereifte und vielfach bewährte Lösung für Unternehmen jeglicher Größenordnung.

theGuard!
ApplicationManager
powered by SAP
NetWeaver

Mehr Zeit und Sicherheit, weniger Kosten, schneller ROI

theGuard! ApplicationManager entlastet Ihre Mitarbeiter von Routine-Tätigkeiten und spart Zeit und Geld. Bei Engpässen oder Fehlersituationen gibt Ihnen theGuard! ApplicationManager ausführliche Lösungsvorschläge und leitet geeignete Maßnahmen ein. Auf dem jeweils bevorzugten Kommunikationsweg wird der Systemverantwortliche über relevante Ereignisse benachrichtigt – auch mobil via E-Mail, Pager, SMS oder WAP-Service.

Out-of-the-box einsetzbar zeichnet sich theGuard! ApplicationManager durch eine intuitive Bedienung aus. Dank vorkonfigurierter Regeln und Schwellenwerte ist theGuard! ApplicationManager zügig installiert und sorgt für schnellen Return on Investment. Die Lösung verzichtet gänzlich auf die Verwendung von Script-basierten Agenten, um alle Informationen sofort und in Echtzeit verarbeiten zu können – ein kosteneffizientes und ressourcenschonendes Konzept für den permanenten Betrieb.

Eine zentrale Lösung für globale IT-Landschaften

Die Multi-User- und Multi-Server-Fähigkeit erlaubt einen effizienten globalen Betrieb nach dem Follow-the-Sun-Prinzip. Weltweit arbeitende Unternehmen sichern mit theGuard! ApplicationManager den unterbrechungsfreien Betrieb ihrer Anwendungen und Systeme.

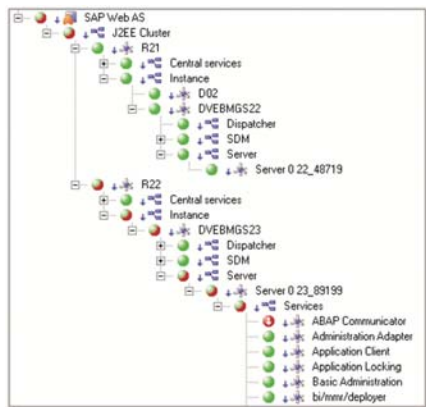
theGuard! ApplicationManager im Praxisbetrieb

theGuard! ApplicationManager ist eine bis ins Detail ausgereifte und vielfach bewährte Software-Lösung. Neben großen Unternehmen wie Merz Pharma, Sick und Trumpf setzen vermehrt IT-Dienstleister wie zum Beispiel Atos Origin und Freudenberg Hosting zur optimalen Betreuung der Kundensysteme auf theGuard! ApplicationManager.

Technische Details im Überblick

- Zentrale Konsole
- Monitoring und Analyse von Ereignissen und Performance
- Vorkonfigurierte Schwellenwerte
- Anzeige des gerade aktuellen Zustands von Software-Instanzen
- Direkter Zugriff auf alle Software-Attribute wie Parameter, Release-Stand, etc.
- Multi-User-, Multi-Server-fähig
- Reporting von Langzeitstatistiken und Fehlerhäufigkeiten
- Service-Level-Analyse von Verfügbarkeit und Performance nach konfigurierbaren Service-Level-Regeln
- Wissensdatenbank mit kontext-sensitiver Integration in die Monitore
- Ausführliche Hilfe zu allen Ereignissen und Performance-Werten

SAP Certified
Integration



Proaktives Monitoring Ihrer Systeme, Anwendungen und Datenbanken

Mit theGuard! ApplicationManager kontrollieren Sie alle Anwendungen, Betriebssysteme, Server und Datenbanken über eine zentrale Konsole. In Echtzeit werden Zustände, Ereignisse und Performance-Werte erfasst, bewertet und für Langzeitstatistiken oder Reports gesammelt. theGuard! ApplicationManager unterstützt die Überwachung und Analyse einer Vielzahl von Anwendungen wie:

- Datenbanken: Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2, Max-DB
- Mail-, Web- und Groupware Server: Microsoft Exchange, Microsoft Internet Information Server (IIS), SAP Internet Transaction Server (ITS)
- Alle Web Services (http, ftp, smtp, dns) und Web-, File- und Mail-Server
- Verzeichnisdienste: Microsoft ADS
- Betriebssysteme: HP-UX, AIX, Sun Solaris, Tru64, Microsoft Windows, versch. Linux Distributionen
- SAP Anwendungen und Architekturen: SAP R/3, SAP ECC, mySAP CRM, mySAP SCM/SRM, BI, XI, SAP NetWeaver (ABAP und JAVA Stack), SAP EP
- Beliebige andere Applikationen und Middleware durch offene, frei konfigurierbare Schnittstellen und Adaptoren