



theGuard!

Software für unternehmensweites
IT-Management und sichere
Geschäftsprozesse

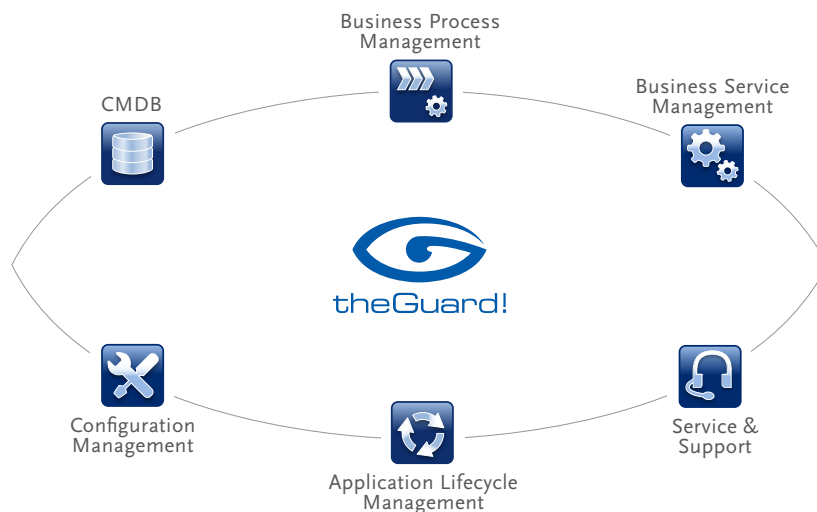


Integration als Wettbewerbsvorteil

■ Wer als Unternehmen auf dem hart umkämpften Weltmarkt bestehen möchte, muss seine Organisation konsequent an den eigenen Geschäftszielen ausrichten. Entscheidende Erfolgsfaktoren für die Zielerreichung sind eine bereichsübergreifend agierende IT-Abteilung sowie leistungsfähige IT-Systeme. Damit rückt das IT-Management sowie die strategische Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur immer mehr in den Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns.

Mit den Beratungsleistungen und innovativen Produkten von REALTECH steigern Sie die Leistung Ihrer IT-Lösungen sowie der darauf aufbauenden Geschäftsprozesse. Unsere Produkte überzeugen durch ihre tiefe Integration mit IT-Services und Geschäftsprozessen. So steigern Sie mit der theGuard! Software von REALTECH den Wertschöpfungsbeitrag Ihrer IT.

Das hoch integrierte theGuard! Produktportfolio überwacht den Herzschlag Ihrer gesamten IT-Infrastruktur und sorgt für sichere Geschäftsprozesse.



theGuard! – and IT works

■ Die Integrationstiefe von theGuard! ermöglicht die lückenlose Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur und IT-Services und sichert damit die Verfügbarkeit Ihrer Geschäftsprozesse. Davon profitieren alle Funktionsbereiche:

Management: theGuard! schafft Transparenz und Planungssicherheit durch die Überwachung von Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung.

Fachbereich: Geschäftsprozesse stehen hoch verfügbar und leistungsfähig zur Verfügung; Entwicklungsprozesse laufen professionell ab, um Business-Anforderungen schnell und sicher zu realisieren.

IT Service und Support: IT-Dienstleistungen stehen in hoher Qualität zur Verfügung. Leistungsfähige Funktionen ermöglichen das Management der kompletten IT-Landschaft.



Über REALTECH

Die REALTECH AG ist ein führender deutscher Softwarehersteller sowie ein auf SAP spezialisiertes Beratungshaus. Wir verfügen über besonderes Fachwissen rund um das Management von Geschäftsprozessen und IT Services. Mit unserer Produktfamilie theGuard! bieten wir ein weltweit einzigartiges Softwareportfolio für unternehmensweites IT-Management.

Mehr als zehn Jahre erfolgreiche Entwicklung und Vertrieb haben uns zu Europas größtem Softwarehersteller für IT-Management-Lösungen gemacht. Über 1.200 große und mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Einrichtungen vertrauen bereits auf theGuard! Software.

Warum theGuard! Software?

■ Mit der theGuard! Produktfamilie bietet REALTECH seinen Kunden ein weltweit einzigartiges Software-Portfolio, das pragmatische Lösungsansätze mit leistungsfähigen Funktionen verbindet.

Think big – start small

Der modulare Aufbau ermöglicht es Unternehmen mit unseren Lösungen zu wachsen. Kein Mammutprojekt, kein utopischer Beratungsaufwand, sondern kleine effektive Schritte, die Sie Ihren Unternehmenszielen sofort ein Stück näher bringen.

Komplexität reduzieren

Während andere System Management-Lösungen eine Flut von Systemmeldungen produzieren, gehen wir einen anderen Weg: Unser Konzept der Statuskorrelation sorgt für Transparenz im IT-Management. Zielgruppenspezifische Informationsaufbereitung und die klare Definition von Zuständigkeiten sichern maximale Prozesseffizienz.

Zentrale Datenhaltung

Eine zentrale Configuration Management Database (CMDB) ist der Schlüssel für einen erfolgreichen Systembetrieb. Die CMDB verwaltet alle Daten zur Systemperformance. Außerdem werden alle technischen Attribute zu Hard- und Software in einer relationalen Datenbank vorgehalten.

Kosten minimieren

Mit theGuard! erreicht Ihre IT-Organisation einen hohen Automatisierungsgrad. So senken Sie Kosten, sichern Prozesse und schaffen Freiräume für strategische IT-Projekte. Bestehende Lösungen integrieren Sie über Standardschnittstellen, um bereits getätigte Investitionen zu schützen.

Zukunftssichere IT-Organisation

Die theGuard! Produktfamilie unterstützt die Ausrichtung Ihrer IT-Organisation gemäß dem ITIL V3-Standard. Das normalisierte Datenmodell der theGuard! CMDB ist hierfür die leistungsfähige Basis. Web-basierte Oberflächen sichern die weltweite Erreichbarkeit und die skalierbare Server-Architektur ermöglicht den weltweiten Einsatz an allen Standorten.

Vertrauen schaffen

Mehr als 1.200 Unternehmen und Einrichtungen aus aller Welt vertrauen bereits auf theGuard! Produkte. Software „Made in Germany“ und ein deutschsprachiger Support erfüllen auch die Anforderungen mittelständischer Kunden optimal. Internationale Kunden setzen auf die jeweils lokalen Support-Zentren und die Betreuung in den Landessprachen.

Ohne Echtdata kein effizienter Betrieb

Der Betrieb von IT-Systemen umfasst ganz unterschiedliche IT-Systeme, komplexe Infrastrukturen sowie Teildisziplinen von der Konfiguration, über die Inventarisierung bis zu Monitoring und der Verrechnung.

Für diese Herausforderungen bietet theGuard! hoch spezialisierte Module. Diese nutzen die normalisierte Datenbasis der CMDB sowie einheitliche Server- und Replikationskomponenten. Aufgrund der Vielzahl von unterstützten Management- und Discovery-Protokollen ist diese Datenbank initial mit umfangreichen Daten über die verschiedenen Systemtypen und der Vernetzungsstrukturen gefüllt.



Business Process Management



Ein zentrales strategisches Instrument der Unternehmensführung ist das Business Process Management (BPM). Ziel ist es, leistungsfähige Geschäftsprozesse zu generieren. Kontinuierlich durchgeführtes BPM ergibt einen Regelkreis aus Analyse, Optimierung und Umsetzung aller Maßnahmen zur Verbesserung von Geschäftsprozessen. In diesem Regelkreis unterstützt theGuard! Business Process Manager alle Prozessbeteiligten aus Management, Fachbereich und IT-Administration.

Unsere Lösung

theGuard! Business Process Manager erkennt Optimierungs- und Kostensenkungspotenziale und liefert wertvolle Business Impact-Auswertungen. Durch die intelligente Kopplung von fachlichen und technischen Regelwerken innerhalb der Softwarelösung erreichen Unternehmen eine ganzheitliche Sicht auf ihre Geschäftsprozesse.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Analyse von Prozessabhängigkeiten
- ▶ Visualisierung von Prozessketten
- ▶ Effektive Root Cause Analysis
- ▶ Überwachung und Korrelation aller wichtigen Funktionsparameter (KPIs)
- ▶ Ermittlung der Anwender- bzw. Kundensicht durch GUI Roboter-Systeme (End-to-End Simulationen)

Business Service Management



Beim Business Service Management (BSM) steht die Qualität der IT-Prozesse und IT-Systeme aus Sicht der Anwendungen und Geschäftsprozesse im Mittelpunkt. Bislang existierte aus technologischer Sicht eine Lücke zwischen den von der IT-Abteilung genutzten einzelnen Werkzeugen und den zentralen Sichten auf alle IT-Services, die ausschlaggebend sind für eine spezifische Anwendung oder einen Prozess. Der theGuard! Business Service Manager schließt diese Lücke durch einen bereichsübergreifenden Ansatz für eine professionelle Business- und Service Impact-Analyse.

Unsere Lösung

Mit **theGuard! Business Service Manager** erreichen Sie eine einheitliche Überwachung heterogener IT-Landschaften. Grundlage bilden leistungsfähige Komponenten für das Netzwerk-, System- und Application-Management. Die einzelnen Services lassen sich flexibel zu so genannten Business Services kombinieren. Für diese stehen Funktionen wie intelligente Korrelation, Visualisierung, Monitoring und Reporting zur Verfügung. Darauf basierend definieren Unternehmen kundenspezifische Service Levels und überwachen deren Einhaltung automatisiert. Ein adaptives Alarmierungskonzept und die integrierte Root Cause Analysis sorgen für eine schnelle Problemlösung.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Überwachung IT-gestützter Prozesse und Systeme
- ▶ Schnelle Einbindung von ERP-Systemen
- ▶ Herstellerneutrales Netzwerk-, System- und Application-Management
- ▶ Automatisierte Alarmierung über Workflows
- ▶ Topology- und VLAN-Management



SAP-Hosting für den Mittelstand

Als IT-Dienstleister innerhalb des Freudenberg-Konzerns und als globales Hosting-Unternehmen spielt für Freudenberg IT das Thema sicherer und effizienter Betrieb von SAP-Systemen eine große Rolle. Sowohl innerhalb des Konzerns, als auch für externe Unternehmen und Kunden. Wie in kaum einer anderen Branche sind Themen wie Hochverfügbarkeit, Performance und qualitativer Service entscheidend für die Zufriedenheit der Endanwender und Kunden und damit letztendlich für den Unternehmenserfolg aller Beteiligten.

„Mit theGuard! Business Service Manager haben wir bereits kurzfristig signifikante Einsparungen erzielt. Die Verfügbarkeit unserer Systeme hat durch das pro-aktive Monitoring deutlich zugenommen und uns deshalb einen schnellen Return on Investment (RoI) gebracht.“ Peter Oswald, Head of Team Data Center Infrastructure and Support bei FIT

Service & Support



Zu den zentralen Aufgaben des IT Service Managements (ITSM) zählen das Business Service Management (BSM), die einheitliche Datenaufbereitung in einer CMDB sowie die Überwachung der Service- und Support-Prozesse. Bei diesen für den Endbenutzer sofort sichtbaren IT-Services hat es höchste Priorität, Betriebsstörungen umgehend zu beheben und Fehlerpotenziale zu minimieren.

Unsere Lösung

Mit **theGuard! ServiceDesk** implementieren Sie Service-Prozesse nach ITIL V3 schnell und effizient in Ihrer gesamten IT-Organisation. Zudem ermöglicht die Software die flexible Abbildung von Prozessen und deren revisionssichere Dokumentation. Im IT-Support profitieren Ihre Mitarbeiter von der Verknüpfung mit einer zentralen CMDB, der in theGuard! ServiceDesk integrierten Knowledge Base sowie einem automatisierten Genehmigungsverfahren.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Vorkonfigurierte, ITIL-konforme Prozess-Abbildung in Workflows
- ▶ Individuelle Anpassung von Workflows und Service-Prozessen
- ▶ Service Level Management
- ▶ Wissensdatenbank (Known-Error-Database)
- ▶ Frei konfigurierbare Eskalationspfade
- ▶ Mandantenfähigkeit

Configuration Management



Mit dem Configuration Management schaffen Sie eine gemeinsame Datenbasis für alle IT-Management-Prozesse. Der zentrale Zugriff auf diese Daten wird im Idealfall über eine normalisierte CMDB realisiert. So stehen Ihnen alle Informationen stets aktuell, vollständig und revisionssicher zur Verfügung. Erfolgreich implementiert, ermöglicht dies die durchgängige und eindeutige Administration aller IT-Ressourcen. Darüber hinaus ist die CMDB Ihre zentrale Datendrehscheibe für Managementdisziplinen wie BPM, BSM oder ITSM.

Unsere Lösung

theGuard! CMDB bietet Unternehmen jeder Größe einen pragmatischen Ansatz zum Aufbau einer normalisierten CMDB. Das in theGuard! CMDB integrierte Asset & Inventory Management Modul ermöglicht zusätzlich die automatisierte Datenerfassung kompletter IT-Infrastrukturen und eine zentrale Definition und Verwaltung der Abhängigkeiten aller Configuration Items (CIs). Somit bietet theGuard! CMDB eine leistungsfähige Basis für alle administrativen und operativen Bereiche einer modernen Unternehmensorganisation.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Automatisierte und normalisierte Datenerhebung
- ▶ Direkte Vergleichbarkeit von Daten und Werten durch normalisiertes Datenmodell
- ▶ Automatische Ermittlung der Abhängigkeiten zwischen einzelnen Configuration Items
- ▶ Transparenz und Flexibilität bei der Definition von Business Services
- ▶ Aussagekräftige Reports auf Knopfdruck



Ausgezeichneter Service

Fehlende Automatisierungen und Transparenz in den Supportprozessen bei Checkpoint gaben den Ausschlag für die Einführung eines globalen Helpdesk-Systems mit dezentraler Ticket-Bearbeitung und automatischem Monitoring der geschäftskritischen Applikationen. Das theGuard! ServiceDesk erwies sich für den multinationalen Hersteller und Lieferant von Sicherheitslösungen für den Einzelhandel als die ideale Softwarelösung.

„Mit theGuard! ServiceDesk haben wir innerhalb kürzester Zeit signifikante Einsparungen im Bereich IT-Operations erzielt. Die Implementierungsdauer war erfreulich kurz und der administrative Aufwand für unsere IT reduzierte sich maßgeblich. Ergebnis ist ein perfektes SAP Change-Management in das auch unsere internationalen Partner effizient eingebunden werden können.“ Michael Nogger, IT Operations Manager Europe bei Checkpoint Systems



Application Lifecycle Management



Application Lifecycle Management (ALM) ist eine Kombination aus Betreiberdienstleistungen für Applikationen und der Betreuung von Anwendungssystemen über deren gesamten Lebenszyklus. Bei ALM steht die Kontrolle der an die Geschäftsanforderungen angepassten Prozesse im Mittelpunkt. Komplexe Systemlandschaften, eine Vielzahl eingesetzter Softwarelösungen und verteilte Entwicklungsorganisationen stellen IT-Manager hier vor neue Herausforderungen.

Unsere Lösungen

Das theGuard! Produktportfolio enthält speziell für SAP-Applikationen entwickelte Komponenten. Mit unseren Lösungen realisieren Sie ein unternehmensweites, konsistentes Change und Release Management für Ihre SAP-Anwendungslandschaft. So erreichen Sie eine höhere Effizienz, eine verbesserte Softwarequalität und mehr Sicherheit im SAP Change Management. Darüber hinaus erhalten Sie leistungsfähige Schnittstellen zu externen Softwarewerkzeugen.

Change-Prozesse zentral planen, steuern und nachvollziehen

Änderungen in komplexen IT-Landschaften sind immer mit Risiken verbunden. Change- und Release-Manager benötigen daher effektive und leistungsfähige Lösungen, die sie bei dieser heiklen Aufgabe unterstützen.

Mit **theGuard! ChangePilot** können Sie Change-Prozesse zentral planen, durchführen und nachvollziehen.

Unsere Lösung ist individuell an Projektanforderungen anpassbar. Die bei Software-Änderungen sonst üblichen Medienbrüche zwischen Organisation und Durchführung werden vermieden. Durch die bessere Planbarkeit erreichen Sie zudem eine höhere Effizienz beim Einsatz von Personalressourcen.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Einfache Definition von unternehmensweit einheitlichen Change- und Release-Prozessen
- ▶ Integration in bestehende Incident und Problem Management-Lösungen
- ▶ Automatisierung von wiederkehrenden Prozessschritten
- ▶ Einhaltung von Compliance-Anforderungen und Standards (Cobit, ITIL und CMMI)

HEIDELBERG



Weltweite Transporte zentral gesteuert

Der Name Heidelberger Druckmaschinen steht weltweit für Spitzentechnologie, Topqualität und Kundennutzen. Für den Weltmarktführer zählt hierzu auch eine effizient organisierte und hoch performante IT von der das Unternehmen weltweit profitiert. Bei der Neuorganisation des Change Managements war die Einführung des theGuard! TransportManager von REALTECH ein wichtiger Schritt, der eine nahtlose Integration erst möglich machte.

„theGuard! TransportManager hat einen entscheidenden Anteil bei der Neuorganisation unseres Change Managements geleistet. Dank der Flexibilität der Software und der sehr guten Zusammenarbeit mit REALTECH konnten wir eine perfekte Integration der theGuard! Software in unsere übergreifende Change Management Lösung umsetzen.“

Thomas Wind, Leiter IT Enterprise Services bei Heidelberger Druckmaschinen

ABAP- und Java-Transporte in SAP synchron und sicher durchführen

Hohe Anforderungen an die Sicherheit von SAP-Transporten stellen IT-Verantwortliche täglich vor neue Herausforderungen.

Mit **theGuard! TransportManager** optimieren Sie Ihre Qualitätssicherung und erhöhen so die Transparenz von Prozessabläufen. Unsere Lösung sorgt für maximale Verfügbarkeit und Konsistenz Ihrer SAP-Systeme und vermeidet dabei Kollisionen und Überholer.

theGuard! TransportManager unterstützt SAPs CTS+ und stellt dadurch auch den synchronen Transport von ABAP- und Java-Objekten in SAP NetWeaver sicher.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Vermeidung von Kollisionen und Überholer im SAP-Transportwesen
- ▶ Reduzierter Aufwand in der Qualitätssicherung
- ▶ Hohe Transparenz der Prozessabläufe durch automatische Information aller beteiligten Personen
- ▶ Individuell anpassbares Berechtigungskonzept zur Freigabe von Transporten und Workflows
- ▶ Synchroner Transport von ABAP- und Java-Objekten in SAP NetWeaver

SAP-Entwicklungssysteme einfach und sicher abgleichen

Parallel betriebene SAP-Landschaften sorgen dafür, dass Neuentwicklungen und Release-Wechsel vorbereitet werden können, ohne die Stabilität der produktiven SAP-Umgebung zu gefährden. Dabei wird der aufwändige manuelle Abgleich zwischen produktiver Systemlandschaft und der Projektlandschaft zu einem großen Sicherheitsrisiko.

Mit **theGuard! SyncAssist** steht SAP-Verantwortlichen ein leistungsfähiges Werkzeug zur Verfügung, das maximale Sicherheit bei der Synchronisation Ihrer SAP-Landschaften bietet. Die Lösung erhöht dauerhaft die Systemqualität und lässt sich zudem nahtlos in Ihr SAP-Transportwesen integrieren.

Die wichtigsten Funktionen auf einen Blick:

- ▶ Zeit- und Kostenersparnis durch Automatisierung des Abgleichprozesses
- ▶ Wegfall von Routinetätigkeiten, mehr Ressourcen für eigentliche Projektaufgaben
- ▶ Höhere Systemqualität durch Fehlervermeidung
- ▶ Maximale Prozesskontrolle durch Statusverfolgung aller Objekte
- ▶ Nahtlose Integration in Ihr SAP-Transportwesen

Weltweiter Support

International sind wir über die REALTECH Landesgesellschaften und leistungsstarke Partnerfirmen weltweit vertreten. Im deutschsprachigen Raum arbeiten wir mit über 20 kompetenten Implementierungspartnern zusammen.

theGuard! Software Produkte sind mit den Zertifizierungen „Powered by SAP NetWeaver“ und „Certified for SAP NetWeaver“ ausgezeichnet. REALTECH ist Integrations-Partner von Microsoft. theGuard! Software Produkte basieren auf Microsoft SQL-Server und Microsoft .NET.



Bereits seit Unternehmensgründung arbeitet REALTECH auf Technologieebene eng mit der SAP zusammen. Wir sind Gründungsmitglied des SAP Linux Lab, Global Technologie Partner sowie weltweit einziger Global Alliance Partner Support.

SAP Certified
Powered by SAP NetWeaver

Microsoft
CERTIFIED
Partner

theGuard! – and IT works.

REALTECH Software Products GmbH

Industriestraße 39c
69190 Walldorf · Germany

Tel. +49.6227.837.684
Fax +49.6227.837.9684
software.products@realtech.de
www.realtech.de

Copyright © 2011 REALTECH. All rights reserved. All products and logos mentioned in this document are registered or unregistered trademarks of their respective companies. Information in this document is subject to change without notice.

