

COMPUTERWORLD ITALIA 4 luglio 2005

Gestione degli ERP: piccoli fornitori crescono

Focalizzazioni, modelli di business, best practices
di tre operatori dedicati ai package applicativi

DI RUGGERO VOTA

L'affermarsi dei package ERP negli anni scorsi ha portato allo sviluppo di particolari attività di application management dedicate a queste piattaforme. A parte i fornitori di outsourcing più tradizionali, impegnati comunque anche su questo fronte, negli ultimi anni sono nati o hanno trasformato il loro business una serie di operatori di più piccole dimensioni, che hanno trovato in ambiti molto specialistici delle nicchie in cui operare sviluppando proprie best practice, modelli di business particolari e anche specifiche soluzioni tecnologiche. Per dare evidenza a questo fenomeno, abbiamo deciso di raccontare brevemente la storia di tre operatori attivi in Italia.



Riteniamo che il mercato richieda un approccio diverso rispetto a quello che vede da una parte i processi e dall'altra la gestione sistemistica

ANGELO BENVENUTI, REALTECH

Dall'integrazione alla gestione

Progetti di integrazione e gestione degli ambienti SAP sono invece le due focalizzazioni di Realtech, azienda tedesca presente in Italia con una filiale, che viene da una forte esperienza di implementazione della piattaforma R/3. Ovvio che oggi ha dovuto ricalibrare in altre aree le sue competenze, ma anche proporre un nuovo modo di operare: "Riteniamo che il mercato richieda un approccio diverso rispetto a quello che vede da una parte i processi e dall'altra la parte sistemistica - spiega Angelo Benvenuti, ge-

neral manager Realtech, un passato in SAP Italia -. Oggi i consulenti devono avere una visione più aperta. Non si tratta di essere tuttologi bensì di porre comunque lo sguardo su entrambe le aree. In ambito SAP questo è un modo diverso di fare i consulenti e abbiamo creduto molto nel nuovo approccio, partendo dal CRM per passare alla BI, al procurement e oggi all'EAI". La piattaforma NetWeaver rappresenta l'ambito odierno dove Realtech vuole portare tale approccio: "In Italia ci saranno attualmente una settantina di progetti NetWeaver, dei quali la maggior parte seguiti direttamente da SAP. Noi ci occupiamo di una decina di questi", racconta Benvenuti.

Il modello che lega l'implementazione di un progetto alla gestione applicativa successiva è per la società anche la strada per uscire dalle logi-

che del vecchio body rental 'esercitato' spesso e volentieri dal main contractor e non dal cliente finale: "Ci proponiamo come sviluppatori di progetti, non forniamo esclusivamente le risorse ma prendiamo in carico un task completo che ci viene affidato dal cliente finale e ne assumiamo la responsabilità precisa, le cui dinamiche dipendono caso per caso", spiega Benvenuti.

Dunque si parla di un'offerta che copre tematiche quali analisi, progettazione, implementazione e manutenzione applicativa e tecnologica, con in Italia 120 persone impegnate sulla parte progettuale e 25 su quella di manutenzione. "In termini di soluzioni, per la parte di gestione tecnologica abbiamo un nostro software, theGuard, realizzato con SAP, che va a prendere informazioni specifiche sulle performance. I grandi clienti hanno bisogno di andare più in profondità rispetto ai tool standard". Realtech si occupa infine anche di gestione remota: "Le attività ripetitive sono gestite in remoto e spesso facciamo servizi per conto di SAP", conclude Benvenuti. Realtech Italia nel 2004 ha fatturato oltre 16 milioni di euro. |