

ERP ESTESO

L'ERP PER L'AZIENDA ESTESA

L'Erp esteso è un ambiente software in grado di gestire una catena organizzativa, informativa e operativa che vuole estendersi dai fornitori dei fornitori fino ai clienti dei clienti. Il percorso per portare un'impresa al successo deve partire dall'organizzazione interna e dai rapporti con clienti e fornitori per arrivare alle società collegate, adottando tecnologie e strumenti in grado di abbattere le barriere infrastrutturali esistenti **di Carlo Forlani**



Angelo Benvenuti

direttore generale
di Realtech Italia

L'esperienza Realtech nelle supply chain

Diverse volte **Realtech** (www.realtech.com) è stata chiamata a intervenire, in seconda battuta, su progetti di supply chain già avviati che non soddisfacevano le imprese utenti, il direttore generale **Angelo Benvenuti**, ci racconta le ragioni di questi insuccessi che ha incontrato sulla sua strada, a cui ha dovuto rimediare: «Le difficoltà che Realtech ha maggiormente riscontrato nella realizzazione di una supply chain e per le quali è stata chiamata a intervenire in seconda battuta, per creare valore dove questo non c'era, sono essenzialmente due: prima di tutto un commitment che parte dai vertici dell'azienda e non è in grado di raggiungere l'ultimo operatore creando un blocco nello sviluppo del progetto stesso, e dunque complicazioni e ritardi; in secondo luogo un approccio progettuale che non tiene conto delle reali necessità del cliente. Infatti, i progetti che partono con delle analisi poco correlate e lontane dalle esigenze e dalla realtà aziendale possono comprometterne la realizzazione».

L'esperienza di Realtech suggerisce di non sottovalutare la fase di analisi ma, anzi, di eseguire un'analisi che sia un confronto continuo tra le esigenze del cliente, la piattaforma scelta e quelle che sono le esperienze della squadra di consulenza. «E' necessario fare in modo che questa prima fase abbia uno sviluppo armonico di tutte e tre le componenti», conclude Benvenuti.