

AFFARI&TECNOLOGIE

Uno sportello
di Poste Italiane.

A destra,
Angelo
Benvenuti,
di Realtech



LA SOLUZIONE TRANSPORTMANAGER DI REALTECH

Poste ottimizza il flusso dati

Analisi delle performance per migliorare la gestione delle operazioni

Poste Italiane innova il proprio sistema di Information technology, motore che fa girare la macchina dei suoi 13.700 uffici postali. Per gestire ogni giorno milioni di operazioni, spedizioni, pagamenti, i meccanismi della rete postale vanno monitorati e adattati in linea con le esigenze da soddisfare. E dall'analisi delle performance possono nascere richieste di cambiamento (change request) per migliorarne l'efficienza. Dati, segnalazioni, informazioni sul funzionamento dei sistemi hi-tech che vanno fatti girare e portati a destinazione. Per raggiungere l'obiettivo Poste Italiane ha adottato la soluzione

TransportManager di **Realtech**, che permette di gestire automaticamente tutte le change request aziendali e di controllarne i flussi. Elimina anche i processi manuali precedenti, costosi e soggetti a errori, e garantisce maggiore sicurezza nell'identificazione del personale che ha accesso alle funzioni. «I sistemi **Sap** delle Poste infatti, devono essere costantemente operativi, un guasto potrebbe avere gravi ripercussioni su milioni di utenti», spiega Angelo Benvenuti, dg di Realtech Italia, «e la tecnologia di TransportManager ottimizza la gestione delle change request, integrandosi con Sap». **S. Ca.**