

Poste Italiane migliora la gestione delle change request grazie a TransportManager

Poste Italiane non solo gestisce le numerose attività postali in tutta Italia, ma offre anche una vasta gamma di servizi finanziari per privati e aziende, e aveva bisogno di una soluzione all'avanguardia per ottimizzare la gestione delle change request all'interno dei suoi sistemi SAP mission critical. Queste rivestono un ruolo fondamentale per l'adeguamento della soluzione SAP al proprio modello di business e una rapida, snella e sicura implementazione dei cambiamenti poteva favorire enormemente le performance da offrire al cliente, velocizzando il processo di allineamento ai requisiti necessari alla propria attività. Per questo Poste Italiane a settembre del 2003 ha scel-

to TransportManager di Realtech, che gode di una solida reputazione come leading provider di soluzioni tecnologiche SAP sul mercato, con la consapevolezza di poter contare anche sull'esperienza e l'assistenza dei consulenti dell'azienda durante la fase di pianificazione e quelle successive. E, non da ultimo, Poste Italiane era rimasta favorevolmente colpita dalle potenti funzionalità di TransportManager e dai suoi numerosi benefit. Questa soluzione non solo è integrata con il sistema SAP, ma è anche implementata sullo stesso hardware e sugli stessi client ed è indipendente dai sistemi operativi e dai database. Gestisce tutte le change request, eliminando tutti i proces-

si manuali costosi e soggetti a errori, i workflow sono automatizzati e assicurano sempre un elevato grado di flessibilità. Inoltre TransportManager effettua verifiche sugli oggetti critici, evitando qualsiasi possibile collisione e inviando delle notifiche immediate in caso di errori di trasporto. Ora che TransportManager è stato definitivamente installato, Poste Italiane può beneficiare di numerosi vantaggi, tra i quali la gestione automatizzata delle change request e una maggior sicurezza. L'autenticazione integrata dell'utente assicura che l'interfaccia sia accessibile solo al personale autoriz-



zato e, inoltre, permette all'azienda di gestire le sue risorse IT in maniera più efficiente. La soluzione Realtech, quindi, è risultata rapida nonché affidabile e, alla luce dell'enorme successo che ha riscosso, Poste Italiane sta valutando l'ipotesi di estenderla a tutte le sue piattaforme SAP. La società, infatti, sta effettuando delle analisi per verificare la possibilità di implementare theGuard! ApplicationManager in un prossimo futuro.



Chi è Realtech

È leader nella progettazione, nella realizzazione e nel governo di soluzioni IT innovative per la gestione dei processi di business aziendali e per il presidio dei sistemi informativi. L'eccellenza delle soluzioni e la qualità dei servizi di consulenza ne fanno una "Solution Company" in grado di sviluppare insieme ai propri clienti le migliori risposte applicative e tecnologiche per le esigenze di business. L'ampia offerta di soluzioni Realtech è completata dai prodotti software di System Management e dagli Add-on per SAP.