

Business Management

«Prepararci in anticipo: questa è la nostra filosofia»

Realtech Italia riconferma la sua vocazione ad anticipare i bisogni dei clienti di Sap. Con la formazione dei propri addetti e con soluzioni per facilitare l'adozione delle nuove tecnologie

di RICCARDO CERVELLI

L'ultima novità si chiama Transport Manager 5.1. Si tratta di una soluzione che Realtech ha sviluppato per consentire alle aziende che utilizzano un portale Java e una piattaforma Erp Sap di automatizzare la sincronizzazione dei nuovi sviluppi in Java e in linguaggio Abap (Advanced Business Application Programming, il linguaggio proprietario di Sap) in un ambiente Sap Netweaver. Al momento la sincronizzazione tra le applicazioni Java e Abap, spesso sviluppate e curate da team indipendenti, viene nella maggior parte dei casi gestita in modo manuale, con il rischio di un elevato tasso di errori. Con Transport Manager 5.1, nuova versione di una soluzione adottata con successo, per esempio, da Poste Italiane, gli oggetti Java e Abap vengono distribuiti simultaneamente in modo automatico grazie al supporto del concetto di One Transport Order (Oto) introdotto da Sap sulla piattaforma Sap Netweaver 2004s. Un ulteriore vantaggio di Transport Manager 5.1 è costituito dal fatto che si può installare sotto qualsiasi sistema operativo direttamente sullo stesso hardware su cui gira l'Erp. Questo consente di automatizzare i workflow di gestione delle change request e di permettere un'autenticazione integrata degli utenti.

SU WWW.WEEK.IT

Specialisti nell'aprire il mondo di Sap verso il mondo esterno www.week.it/38262



«Realtech», spiega Angelo Benvenuti, direttore generale della filiale italiana, «si sforza di occuparsi dei problemi prima che diventi necessario farlo. Purtroppo parte del mercato, nel consi-

MIGRAZIONI INEVITABILI

derare la realtà come la nostra, guarda ancora soprattutto al prezzo. Ma noi ci distinguiamo per il fatto di prepararci sempre in anticipo ad aiutare i clienti ad affrontare in modo efficace le evoluzioni tecnologiche che permettono loro di essere più efficienti e competitivi».

In quest'ottica, accanto a Transport Manager, che già permette anche a chi ha vecchie versioni di Sap R/3 (Poste Italiane) la utilizza con la versione 4.6) di migliorare l'integrazione con le applicazioni Web, Realtech ha da tempo sviluppato una metodologia per aiutare le aziende a migrare alla piattaforma Sap Ecc

6.0. Con questa versione gli utenti potranno sfruttare appieno i vantaggi della piattaforma Sap Netweaver, che consente di integrare in modo più efficiente l'Erp con applicazioni eterogenee come software legacy, di terze parti e Web service. La metodologia, chiamata "Run Up", Realtech Unrisk Upgrade Package, è stata adottata, per esempio, da Gruppo Tosinvest, attivo principalmente nel settore sanitario attraverso una rete di circa 32 cliniche riabilitative convenzionate con il Sistema sanitario nazionale. In soli tre mesi la società di servizi informatici del gruppo (Tit) in collaborazione con Real-

tech, è riuscita a migrare l'Erp a Windows e a effettuare l'upgrade dalla versione Sap 4.6C alla 6.0. Ecc.

ESIGENZE PARTICOLARI

Spesso a decidere di affrontare grossi progetti di upgrade tecnologico sono aziende di settori con problematiche molto particolari, che proprio perché maggiormente dipendenti da applicazioni molto specifiche per il loro settore tendono a procrastinare l'aggiornamento tecnologico complessivo. Verso questo tipo di settori Realtech punta anche con soluzioni che rispondono ai loro bisogni specifici ma con alla base

delle tecnologie di avanguardia.

Realtech, per esempio, ha creato con un certo anticipo un centro di competenza sulla soluzione Sap Rm-Ca (Receivables Management-Contact Accounting) che permette alle aziende di Tlc e ai servizi di pubblica utilità di affrontare in modo completo e integrato tutte le problematiche di gestione e controllo della contabilità fino a ridurre le sofferenze, recuperare i crediti e aumentare i flussi di cassa.

Un altro tema sul quale Realtech ha investito molto a livello di formazione professionale dei propri addetti è quello dell'"archiving". «Questi tutti i nostri clienti», puntualizza Benvenuti, «sono arrivati al punto di riconoscere che è necessario mettere in piedi almeno un progetto. Realtech aveva previsto da tempo che si sarebbe arrivati a questo punto e ha provveduto a preparare le proprie persone in modo capillare per renderle in grado di offrire una capacità progettuale ai nostri clienti».

