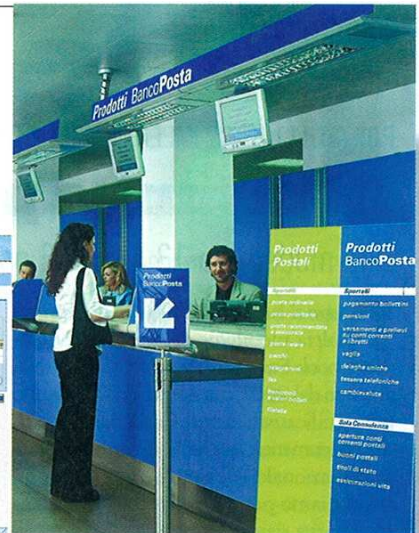
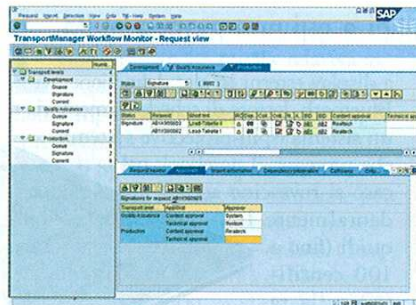


GESTIONALI LA SOLUZIONE DI REALTECH PER IL SISTEMA SAP

Poste a destinazione più in fretta

Contract e service management per il rilevamento e l'analisi dei livelli di servizio. Attività di prevenzione per la gestione degli allarmi. Manutenzione evolutiva per il supporto ai nuovi progetti come installazioni, upgrade e migrazioni. Se il primo operatore di servizi postali in Italia (14 mila uffici postali, oltre 200 centri di smistamento per pacchi e corrispondenza, 46 mila addetti al recapito, 2.700 Atm, 38 mila Pos, 17 collegamenti aerei quotidiani e oltre 40 mila veicoli) è oggi in grado di offrire sull'intero territorio nazionale prodotti e servizi integrati di comunicazione, logistici e finanziari, è anche grazie ai robusti investimenti in It. Alla base di tutto, il sistema informativo Sap è stato scelto da Poste Italiane anche come strumento di controllo economico-finanziario. Sulla sua gestione è operativa la società di consulenza Realtech Italia, filiale dell'omonima multinazionale tedesca. «La partnership si realizza attraverso due canali di collaborazione: i servizi di consulenza specializzati nella gestione sistemistica e la fornitura di soluzioni proprietarie dedicate agli ambienti Sap», spiega Paolo Di Martino, responsabile della struttura



Il sistema Realtech TransportManager e un ufficio postale

di system & data center management di Poste Italiane. Tra gli strumenti adottati per gestire i sistemi It si aggiunge ora Realtech TransportManager. La soluzione organizza le change request e i trasporti nei sistemi Sap, eliminando tutti i processi manuali, costosi e soggetti a errori. «La partnership ha permesso la condivi-

sione e il trasferimento di procedure e la riduzione del 90% delle attività operative e manuali di basso profilo. Il risultato è un netto miglioramento della disponibilità dei sistemi e dei tempi di risposta misurati sul parco Sap di Poste: circa 140 macchine e 14 sistemi».

Paolo Crespi

INDAGINE AIFI