

REALTECH semplifica la gestione di SAP

Con i servizi remoti di REALTECH è tutto più semplice! Outsourcing dei servizi a costi e tempi certi, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24

REALTECH Italia - leader nella progettazione, nella realizzazione e nel governo di soluzioni IT SAP innovative per la gestione dei processi di business aziendali e Alliance Service Partner di SAP - offre ai propri clienti servizi per il monitoraggio remoto rivolti alle aziende che desiderano delegare a un partner esterno la gestione, di tutto o parte, del proprio sistema informativo SAP.

Divisi in due macro aree - Application Management e System Management - per soddisfare sia le esigenze applicative sia quelle tecnologiche delle aziende, i servizi remoti erogati da



REALTECH seguono il cliente 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Application Management

Il controllo è una delle sfide più importanti con cui l'azienda si confronta quotidianamente. Da esso, infatti, derivano conseguenze decisive per la sua competitività e redditività.

Attraverso un pool di **consulenti con esperienza pluriennale e certificati SAP**, i servizi di AM offerti da REALTECH

garantiscono il controllo dei costi operativi, la riduzione delle criticità e la continuità del servizio. Negli ultimi anni l'Application Management ha

Joerg Kayser - Presidente e Amministratore Delegato di REALTECH Italia

assunto un ruolo sempre più strategico, passando da semplice servizio di help desk a struttura vera e propria in grado di supportare l'evoluzione del sistema fornendo, attraverso servizi sia di Operation Support che di Solution Improvement, una soluzione flessibile e tempestiva alle necessità di crescita dell'azienda.

System Management

Allineare l'IT al business contenendo i costi è un'esigenza delle aziende che oggi operano in un contesto competitivo e in una congiuntura economica difficile. REALTECH ha definito un framework di servizi, arricchiti da Software Solutions proprietarie come theGuard!® ApplicationManager, in grado di soddisfare questa esigenza. I servizi di System Management, basandosi su economie di scala, assicurano un **supporto immediato e qualificato: attraverso attività preventive, correttive ed evolutive**, REALTECH garantisce la stabilità e la continua produttività dei sistemi SAP Business Critical.

Grazie a un proprio centro di

competenza altamente qualificato per l'analisi delle performance e tuning dei sistemi SAP, inoltre, REALTECH è in grado di **offrire ai nuovi clienti l'opportunità di accedere gratuitamente all'esperienza dei propri esperti**, tramite collegamento remoto, per una sessione focalizzata sull'analisi delle performance e tuning di una transazione custom SAP. Questa azione dà seguito a un reporting dettagliato contenente i risultati dell'analisi e le raccomandazioni per il miglioramento delle performance della transazione.

I vantaggi per le aziende che si affidano a REALTECH sono innumerevoli. I clienti possono usufruire di un **servizio modulare e certificato ISO 9001** e di competenze qualificate a supporto della gestione dei sistemi SAP, a costi certi a un livello di servizio concordato. Inoltre, attraverso un Team di esperti, REALTECH garantisce un monitoraggio proattivo e continuo, prevenendo e riducendo possibili fermi e permettendo un'ottimizzazione dei tempi di risposta e dell'utilizzo delle risorse di sistema disponibili.