



: success story

*Grupo Gonvarri*





El Grupo Gonvarri nace en 1958 como centro de servicio del acero siendo hoy en día, grupo líder en su sector.

La agresiva estrategia de desarrollo completando servicios tradicionales siderúrgicos llevada a cabo por Gonvarri le ha permitido ser el centro de servicio con el progreso industrial más fuerte de Europa y asentarse sobre una sólida base financiera.

Gonvarri es una multinacional europea con un volumen de negocio de 1.100 millones de euros, con una plantilla de más de 1.850 empleados y una fuerte presencia tanto en la Unión Europea como en Mercosur.

Hoy en día los entornos de sistemas son cada vez más complejos, mucho más en compañías en las que se ha implantado SAP como solución.

Esto fue lo que Realtech se encontró en un primer contacto con Gonvarri. Hasta ese momento, Gonvarri, monitorizaba manualmente todos sus sistemas IT y sus aplicaciones, incluidos los sistemas R/3.

En febrero de 2002, Gonvarri opta por la solución theGuard! ApplicationManager con el fin de reducir de manera significativa los costes de operación y mantenimiento de los sistemas, así como para resolver los problemas de administración de sus

servidores en Sudamérica. Con theGuard! ApplicationManager el retorno de la inversión esta garantizado.

Gracias a la capacidad de theGuard! ApplicationManager para monitorizar 24x7, Gonvarri no necesita mantener administradores SAP trabajando durante el horario laboral de Brasil. La versión 2.2 es una solución multiusuario que permite que administradores trabajando en diferentes consolas puedan acceder a uno o varios servidores. Ya no es preciso que los administradores deban estar en el centro de cálculo para tener un control de sus sistemas, sino simplemente atenderlos en caso de que un problema real surja.

El software de REALTECH detecta los eventos críticos y envía a la persona indicada una alerta, que puede ser del tipo: e-mail, SMS, llamada a móvil, etc.

Y en una segunda fase del proyecto, Gonvarri amplió la monitorización de 5 nuevos servidores SAP con módulos adicionales de theGuard! ApplicationManager.

theGuard! ApplicationManager es una solución que garantiza la alta disponibilidad y rendimiento óptimo de los diferentes sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones.

## **Beneficios para Gonvarri.**

- **Gestión y monitorización de múltiples entornos de manera centralizada.**
- **Reducción de costes de operación y explotación ante la posibilidad de automatizar tareas rutinarias y de monitorizar todo el entorno de sistemas desde un puesto centralizado con disponibilidad 24x7.**
- **Un Retorno de la Inversión (ROI) rápido derivado de un corto plazo de implantación de la solución y de un interfaz gráfico de usuario claro e intuitivo.**

