



## success story:



### Verfügbarkeit à la carte

Gastronomie, Einzelhandel und Hotelgewerbe stellen besonders hohe Ansprüche an eine funktionierende IT. Bei der technischen Verwaltung dieser IT-Systeme müssen sowohl starke saisonale Schwankungen, als auch geographische Aspekte berücksichtigt werden. Um die Performance und Verfügbarkeit ihrer IT-Systeme nachhaltig zu sichern, entschied sich die spanische Grupo VIPS für den konzernweiten Einsatz des theGuard! ApplicationManager von REALTECH.

Um diese saisonalen, geographischen und technischen Aspekte mit der eigenen IT optimal zu unterstützen, ist eine sehr komplexe Systemlandschaft notwendig.

### Über Grupo VIPS

Das Tätigkeitsfeld von Grupo VIPS bringt einige Besonderheiten mit sich. Zum einen eine sehr hohe Saisonabhängigkeit, die sowohl organisatorische als auch technische Belastungsspitzen mit sich bringt. Zum anderen eine dezentral organisierte Unternehmensstruktur mit vielen weit verteilten Standorten. Durch die zunehmende Vernetzung der einzelnen Standorte wuchs auch die Anzahl der kritischen Software-Anwendungen.

## Hohe Anforderungen an die neue Lösung

Um die Performance und Verfügbarkeit der kritischen Anwendungen zu optimieren und die IT-Systeme zukunftssicher auszurichten, entschied sich die Grupo VIPS für den theGuard! ApplicationManager. Dabei sollten folgende Ziele erreicht werden:

- Garantierte Verfügbarkeit aller kritischen Server und Datenbanken (Cisco, Wintel und MS SQL Server)
- Minimierung von Systemausfällen durch proaktives Monitoring und schnelle Fehlerbehebung
- Ein aussagefähiges Reporting über die Leistung von Servern und Anwendungen für Kapazitätsanalysen und Sizing
- Integrierte Knowledge Base in der z.B. Anleitungen zur Fehlerdiagnose hinterlegt werden können
- Einführung einer skalierbaren Lösung, die einfach erweiterbar ist

## Deutliche Verbesserungen in allen Bereichen

Die Installation des theGuard! ApplicationManager war innerhalb weniger Tage erfolgreich abgeschlossen.

Bereits kurz nach Inbetriebnahme konnten die Ausfallzeiten kritischer Anwendungen auf ein Minimum reduziert werden. Der theGuard! ApplicationManager überprüft die Verfügbarkeit kritischer Anwendungen in Echtzeit und meldet eventuelle Abweichungen sofort.

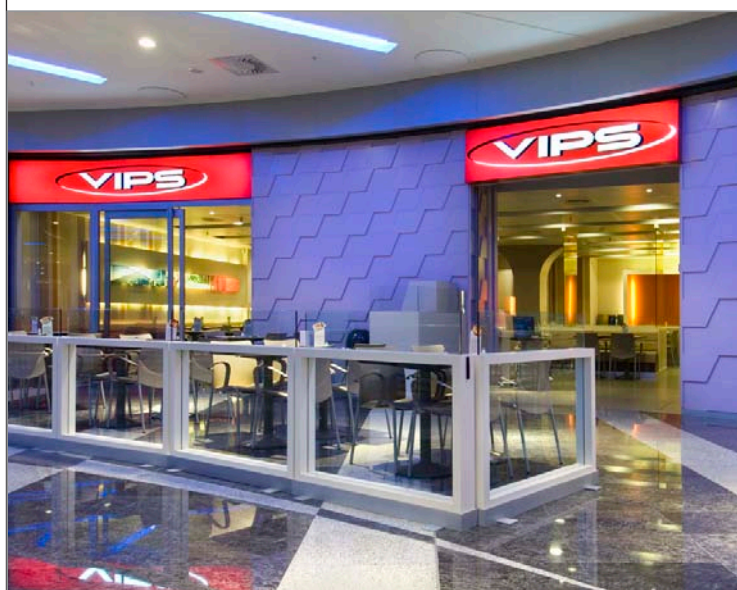
Mitarbeiter, Hardware- und Software-Ressourcen können nun optimiert eingesetzt werden.

Die Automatisierung von Routinetätigkeiten, wie z.B. dem Abarbeiten von SSAA-Leitfäden, macht ein manuelles Eingreifen in die Systeme nur noch selten notwendig. Die dadurch gewonnenen Freiräume werden von der Administration gezielt für strategische Aufgaben genutzt. Damit trägt die IT der Grupo VIPS einen entscheidenden Teil zur Steigerung der Produktivität bei.

Als zentrale Ablage für wichtige Informationen rund um das Application Management dient die integrierte Knowledge Base. Das gesammelte Know-how ist für jeden IT-Administrator zugänglich und bleibt dem Unternehmen dauerhaft erhalten.

Die schnelle Implementierung und der hohe Kundennutzen führten bei Grupo VIPS zu einem schnellen und nachhaltigen Return on Investment (RoI).

Nach der ersten erfolgreichen Projektphase erweiterte Grupo VIPS die Lösung ein Jahr später nochmals deutlich. Insgesamt werden nun 27 Server überwacht.



Grupo VIPS ist eines der führenden Unternehmen in den Bereichen Hotelgewerbe, Gastronomie und Einzelhandel in Spanien. Mit über 30 Jahren Branchenerfahrung und mehr als 400 Standorten in 18 Städten in Spanien und Frankreich genießt das Unternehmen einen hervorragenden Ruf.

Abbildungen: Grupo Vips