



success story:



VERLAGSGRUPPE

„Der TransportManager verleiht uns die Kompetenz, beim täglichen Change und Transport Management das bestehende Berechtigungskonzept lückenlos abzubilden. Zum einen haben wir die Möglichkeit, kritische Objekte wie etwa Reports mit Personendaten gesondert zu behandeln. Zum anderen realisieren wir mit der REALTECH-Lösung ein durchgängiges Vieraugenprinzip. Damit verhindern wir den Start von nicht kontrollierten Änderungsaufträgen, die oftmals der Grund für Systemausfälle sind. Bevor der TransportManager eine Änderung verteilt, holt er zunächst automatisch die Genehmigung von zwei Verantwortlichen ein.“

Holger Böhn,
Gruppenleiter SAP-Basis bei der Bauer Verlagsgruppe

Kontrollierte Weiterentwicklung der IT-Systeme

Wer heute komplexe Anwendungslandschaften betreibt, muss diese kontinuierlich pflegen und erweitern. Das Change und Transport Management ist zur beinahe täglichen Herausforderung avanciert. Denn nur durch eine lückenlose Überprüfung und eine kontrollierte Verteilung aller Software-Änderungen lässt sich vermeiden, dass Systeme ungeplant zurückgesetzt werden. Seit die Bauer Verlagsgruppe die Software-Verteilung innerhalb ihrer SAP®-Systeme konsequent automatisiert hat, profitiert sie von einem deutlichen Zugewinn an Effizienz, Kontrolle und Qualität. Denn der TransportManager von REALTECH regelt selbstständig und mit hoher Transparenz die Verteilung der anfallenden Änderungsaufträge: Alle einzelnen Prozesse des Change und Transport Managements greifen auf Grundlage eines elektronischen Workflows nahtlos ineinander.

TransportManager und theGuard! Application-Manager im Einsatz

Insgesamt zählen rund 120 Einzelunternehmen zur Bauer Verlagsgruppe – eine hochkomplexe Firmenstruktur, die sich auch in der IT-Landschaft widerspiegelt. Mit Lösungen der SAP gelingt es dem Verlagshaus jedoch, die vielfältigen miteinander verflochtenen Geschäftsprozesse der einzelnen Unternehmenseinheiten abzubilden, zu unterstützen und zu automatisieren.

Mitarbeiter an den Standorten Hamburg und Magdeburg arbeiten mit den SAP-Modulen FI, CO, MM, HR und BW sowie mit SAP Media, die derzeit zu einer der weltweit größten Installationen dieser Branchenlösung ausgebaut wird. Insgesamt betreibt Bauer 15 SAP-Systeme, die unter Sun® Solaris und mit Datenbanken von Oracle® laufen – davon jeweils sechs Produktiv- und Entwicklungssysteme sowie drei reine Konsolidierungssysteme.



Alles ist im Fluss

„Eine solche Systemlandschaft ist natürlich alles andere als statisch. Wir beschäftigen rund 35 Entwickler, um unsere SAP-Anwendungen kontinuierlich zu erweitern und zu optimieren“, erläutert Holger Böhn, Bauer Verlagsgruppe, und betont die komplexe Herausforderung des Change Managements: „Alle Modifikationen sind zu prüfen und kontrolliert zu verteilen. Nur so lässt sich vermeiden, dass Datenbanken zurückgesetzt werden oder Systeme ausfallen.“ Lange Zeit realisierte das IT-Team der Verlagsgruppe diesen Anwendungstransport mit Hilfe von Skripten auf Befehlszeilen-Ebene. Diese weitgehend manuelle Methode erwies sich jedoch nicht nur zunehmend als zeit- und personalaufwändig sowie mit einem Mangel an Koordination und Transparenz verbunden: Sicherheitsrelevante und persönliche Daten erforderten den Einsatz eines automatischen Tools für die Quellcode-Kontrolle.

So entschloss sich die Bauer Verlagsgruppe eine speziell für komplexe SAP-Systemlandschaften entwickelte Lösung einzuführen, um diese Aufgabe zu automatisieren. Die Wahl fiel auf den TransportManager von REALTECH: eine anwenderfreundliche und hundertprozentig in SAP integrierte Software, die ohne zusätzliche Hardware und

Mandanten auskommt sowie unabhängig von Betriebssystemen und Datenbanken läuft.

Überall wo Änderungsaufträge anfallen, regelt der TransportManager heute selbstständig deren Distribution. Während eine einheitliche Übersicht alle Modifikationsprozesse des Change und Transport Managements äußerst transparent macht, gewährleistet der elektronische Workflow hohe Effizienz: Automatisch überprüft die REALTECH-Lösung alle kritischen Objekte, bevor sie diese verteilt. Unter anderem prüft der Transport-Manager etwaige Kollisionen einzelner Aufträge und unterbindet auf diese Weise so genannte „Versionsüberholer“.

Transparenz, Kontrolle, Sicherheit

„Ein wesentlicher Vorteil des Transport-Managers ist die Möglichkeit, kritische Objekte wie etwa Reports mit Personendaten gesondert zu behandeln. So sind wir in der Lage, beim Change Management alle unternehmensinternen Sicherheitsstrukturen konsequent abzubilden“, erläutert Holger Böhn und verweist zudem auf die Stärke der REAL-TECH-Lösung: „Das differenzierte Berechtigungskonzept gewährleistet, dass alle Modifikationen unserer SAP-Systeme korrekt und revisions sicher ablaufen.“

Heute beruht unser Transport Management auf einem automatisierten Vieraugenprinzip. Jeder Transport muss von zwei Personen unterschrieben werden. Das ist gerade beim HR-Modul mit seiner Vielzahl hochsensibler Daten von Bedeutung.“

Der TransportManager leistet einen wesentlichen Beitrag, dass Applikationsänderungen keine negativen Auswirkungen auf den Produktivbetrieb der SAP-Systeme haben. Zu deren hoher Performance trägt darüber hinaus eine weitere anwenderfreundliche Lösung von REALTECH bei: Der theGuard! ApplicationManager unterstützt die IT-Organisation der Verlagsgruppe bei der vorausschauenden und zentralen Administration der gesamten Anwendungslandschaft.

Holger Böhn: „Der Ausfall einer unserer SAP-Systeme würde relativ hohe Kosten verursachen. Dank des theGuard! ApplicationManager genügen jedoch heute drei Administratoren, um diesem Risiko effektiv vorzubeugen.“

Der theGuard! ApplicationManager von REALTECH bietet umfangreiche Komponenten für die Überwachung von Windows® NT / 2000 und Microsoft SQL Server sowie für das Management von SAP R/3 und den Komponenten SAP APO, SAP BW und mySAP CRM.



Mit einem Umsatz von 1,75 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2001 zählt die Bauer Verlagsgruppe zu den etablierten Größen der europäischen Medienindustrie: Allein im Kernmarkt Deutschland, wo der Konzern fast Dreiviertel seiner insgesamt rund 6.300 Mitarbeiter beschäftigt, publiziert das Unternehmen 31 Zeitschriften mit einer Gesamtauflage von 19,3 Millionen Exemplaren pro Erscheinungsintervall.

Alle Abbildungen: Bauer Verlagsgruppe

© 2011 – REALTECH
Weitere Informationen zu unseren Lösungen finden Sie im Internet: www.realtech.de
REALTECH AG – Industriestr. 39c – 69190 Walldorf Germany
Tel. +49.6227.837.880 – Fax +49.6227.837.837

