

success story:

**STIHL**<sup>®</sup>



*„Der Nutzen von theGuard! liegt für uns klar auf der Hand: Die Software Produkte von REALTECH bieten uns eine integrierte Lösung – vom Management des Netzwerks und der geschäftskritischen Applikationen bis hin zu Helpdesk-Funktionen. „Die umfassenden Leistungsmerkmale für das Monitoring und Controlling komplexer SAP-Systeme kommen bei theGuard! letztendlich auch dem Anwender zugute.“*

Eckhard Heim,  
Leiter SAP-Basistechnologie bei der Andreas Stihl AG & Co.

## Pionier des ganzheitlichen System-Managements

Es gibt Marken und Unternehmen, die zum Synonym für Produkte avanciert sind. Wer beispielsweise Motorsägen meint, denkt unmittelbar an eine Waiblinger Firma: die Andreas Stihl AG & Co. In der IT-Abteilung dieses Unternehmens hingegen ist System-Management heute gleichbedeutend mit theGuard! von REALTECH. Bereits 1998 hat Stihl die Lösung TransportManager eingeführt. Es folgten weitere theGuard! Software Produkte: NetworkManager, InventoryManager, ApplicationManager und Helpdesk. Neben der noch laufenden vollständigen Einführung der genannten theGuard Komponenten beabsichtigt Stihl auch das neue theGuard! SystemManagementPortal als Schaltzentrale für das vorausschauende Steuern der unternehmensweiten SAP-Landschaft einschließlich der sonstigen noch vorhandenen Anwendungen einzusetzen.

## Zeit sparen, Qualität sichern

In einem zentralen Rechenzentrum in Waiblingen betreibt Stihl ein umfassendes SAP-System. Kleinere Rechenzentren in den verbundenen Unternehmen ergänzen die Infrastruktur. Die permanente Pflege dieser komplexen IT-Landschaft erfordert präzise Fleißarbeit und bindet in hohem Maße die Zeit qualifizierter Experten – insbesondere im Change Management, der kontinuierlichen Anpassung einzelner Programm-Routinen.

Deshalb führte Stihl 1998 den REALTECH TransportManager ein. Diese Software verwaltet und automatisiert vielfältige Aufgaben des täglichen Transportgeschäfts in allen SAP R/3 Systemen. Beispielsweise überprüft die REALTECH-Lösung vor jeder Modifikation des Quell-Codes alle kritischen Objekte.

Das Ergebnis ist eine signifikante Zeitersparnis. Nach dem Erfolg dieses Projektes entschied sich Stihl, weitere REALTECH-Produkte einzuführen.

## Nahtlos integrierte Funktionen

„Wir sind uns sicher, dass die Lösungen der Produktfamilie theGuard! unsere Ansprüche an das System-Management am besten erfüllen“, unterstreicht Eckhard Heim.

Seit 2000 im Einsatz sind der Network Manager und der InventoryManager. Seit dem vierten Quartal 2001 ist Stihl dabei den ApplicationManager sowie die Helpdesk-Komponente von theGuard! restlich einzuführen.

So schöpft Stihl die Vorzüge des modularen Aufbaus von theGuard! konsequent aus: Es wird erwartet, dass die einzelnen Anwendungen der Produktfamilie reibungslos miteinander harmonisieren und sich ganz nach individuellen Anforderungen miteinander kombinieren lassen.

Das gibt dem Waiblinger Hersteller ein vollständiges Set Software-gestützter Instrumente an die Hand, um alle Elemente seiner komplexen IT-Landschaft permanent im Auge zu behalten und bei anbahnenden Schwierigkeiten frühzeitig und präventiv eingreifen zu können.

Die Zielsetzung: Das Unternehmen will die Gewissheit, dass die Verfügbarkeits- und Performance-Werte des SAP-Systems stets das gewünschte Niveau erreichen. Gleichzeitig soll der Administrations-Aufwand in der Systempflege deutlich zurückgeführt werden.

„Der Nutzen von theGuard! liegt für uns klar auf der Hand: Die Software Produkte von REALTECH bieten uns eine integrierte Lösung – vom Management des Netzwerks und der Applikationen bis hin zu Helpdesk-Funktionen“, betont Eckhard Heim und weist auf einen weiteren Vorteil hin: „Die große Funktionsbreite für das Monitoring und Controlling komplexer SAP-Systeme kommt bei theGuard! letztendlich auch dem Anwender zugute.“

Diese Vorzüge kommen künftig noch deutlicher zum Tragen. Denn als weltweit erstes Unternehmen wird Stihl – als Pilotkunde – das komplette Portfolio der theGuard! Software Produkte zum Einsatz bringen. Intensive Tests mit dem theGuard! System ManagementPortal laufen bereits. Die Lösung integriert die einzelnen theGuard! Anwendungen in einer zentralen, Web-Technologie-basierten Überwachungsstation. Über eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche erhalten die Administratoren von Stihl Zugriff auf alle Funktionen und Daten, die ein ganzheitliches und gezieltes System-Management ausmachen.



Seit 75 Jahren setzt die Andreas Stihl AG & Co. Maßstäbe in der Entwicklung von Motorsägen bzw. Motorgeräten. Mit innovativer Technik und beispielhafter Qualität ist das Waiblinger Unternehmen weltweit zur Nummer 1 seines Marktes aufgestiegen. Neben den Fertigungsbetrieben in Deutschland verfügt Stihl heute über fünf weitere Produktionsstätten im Ausland sowie über 24 eigene Vertriebsgesellschaften in allen wichtigen Märkten. Allein im Geschäftsjahr 2001 erzielte die Stihl-Gruppe mit rund 6.950 Mitarbeitern einen Umsatz von mehr als 1,5 Milliarden Euro.

Produktabbildungen: Andreas Stihl AG & Co.

© 2011 – REALTECH  
Weitere Informationen zu unseren Lösungen finden Sie im Internet: [www.realtech.de](http://www.realtech.de)  
REALTECH AG – Industriestr. 39c – 69190 Walldorf Germany  
Tel. +49.6227.837.880 – Fax +49.6227.837.837

