



**Gardena** ist die europaweit führende Marke für hochwertige Gartengeräte und weltweit in mehr als 80 Ländern vertreten. Die Gardena GmbH mit Sitz in Ulm ist seit März 2007 ein Unternehmen der Husqvarna Gruppe. Der Konzern beschäftigt insgesamt 16.000 Mitarbeiter. Die komplexe und dynamische IT-Landschaft bei Gardena umfasst 200 Windows-Server und ca. 30 SAP Systeme basierend auf R/3 oder SAP NetWeaver und SAP ERP, SCM, CRM, SRM und BW. Für den Betrieb der SAP-Basis bei Gardena ist ein Team von drei Mitarbeitern verantwortlich.

SUCCESS  
STORY



**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



**THEGUARD! APPLICATIONMANAGER  
MACHT SEINEM NAMEN ALLE EHRE.**

**DIE VERFÜGBARKEIT UNSERER SYSTEME HAT  
DURCH DAS PROAKTIVE MONITORING DEUTLICH  
ZUGENOMMEN, DIE ENDANWENDER-ZUFRIEDEN-  
HEIT SPÜRBAR GESTEIGERT UND UNS DESHALB  
EINEN SCHNELLEN RETURN ON INVESTMENT (ROI)  
GEBRACHT.**

Christoph Stempfle,  
Leiter IT-Infrastructure Services, Gardena GmbH

# ALLE ZEICHEN AUF GRÜN

Gardena ist die europaweit führende Marke für hochwertige Gartengeräte. Ein Geheimnis für den Erfolg liegt in der hohen Innovationskraft. Diese Innovationskraft zeigt auch die eigene IT-Abteilung, indem sie ihre IT-Systeme effizient und zukunftssicher aufstellt. Für einen höheren Automatisierungsgrad im SAP-Monitoring und eine maximale Anwenderzufriedenheit hat sich Gardena daher für den theGuard! ApplicationManager von REALTECH entschieden.



## AUSGANGSSITUATION

Vor der Automatisierung des SAP-Monitorings mussten sämtliche Systeme von den Administratoren täglich manuell überprüft werden. Dadurch konnten Unregelmäßigkeiten oft erst spät behoben werden, was sich mit steigender Anzahl von Systemen zunehmend negativ auf die Verfügbarkeit und Performance der IT bei Gardena auswirkte.



## ZIELE

Mit der Automatisierung des SAP-Monitorings sollte bei Gardena eine maximale und dauerhafte Betriebsicherheit der Kern-IT-Systeme sichergestellt werden. Für die interne Dienstleistung sollte hierzu in erster Linie eine hohe Verfügbarkeit und Performance der SAP-Systeme erreicht werden. Ziel für die Endanwender war eine hohe Servicequalität. Dadurch sollten auch die Konzernziele der Kosteneffizienz und eines entscheidenden Beitrags der IT zum Unternehmenserfolg erreicht werden.



### ENTSCHEIDUNG FÜR THEGUARD!

Ausschlaggebend für die Auswahl des theGuard! ApplicationManager waren die proaktive Alarmierung, die einfache Bedienung und die Gewissheit, mit dieser Software auf ein am Markt etabliertes Produkt zu setzen.

Ein weiterer entscheidender Punkt für den Einsatz des theGuard! war die schnelle Implementierung. Von der Installation bis zum ersten laufenden Betrieb der Software benötigten die REALTECH-Experten nur drei Arbeitstage. Auch der Produkt-Support wird von Gardena geschätzt: „Mit REALTECH steht uns ein kompetenter und verlässlicher Ansprechpartner zur Seite, der uns bei Fragen schnell weiterhilft“, sagt Thorsten Klose, Mitarbeiter im Application Management bei Gardena.

Dank der Flexibilität und Skalierbarkeit von theGuard! lassen sich neue SAP-Applikationen und SAP-Architekturen innerhalb kürzester Zeit in die Software integrieren. „Auch Anfragen zu Kundenerweiterungen, wie z.B. im CRM-Umfeld, wurden schnell und unkompliziert durch REALTECH umgesetzt“, so Klose weiter.

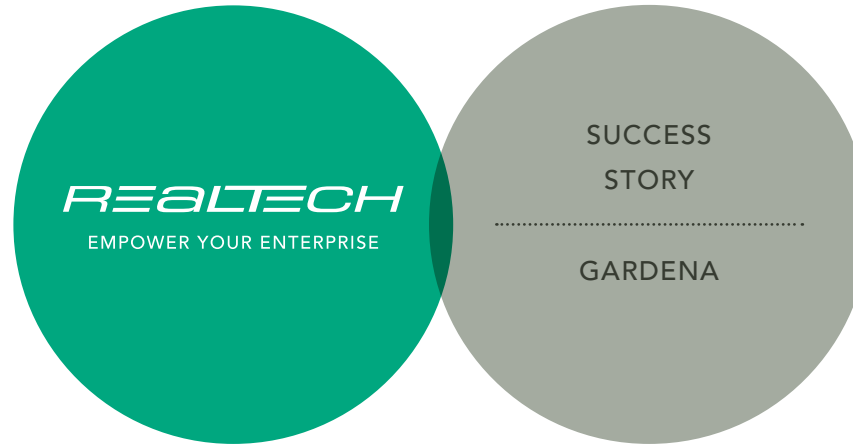
### DIE SITUATION HEUTE

Beim Monitoring der SAP-Systeme und Datenbanken automatisiert theGuard! zahlreiche Routine-Aufgaben, die bei der Überwachung der komplexen und dynamischen IT-Landschaft bei Gardena täglich anfallen.

Probleme und kritische Handlungspunkte in der Systemlandschaft werden nun vorausschauend erkannt und über Automatismen oder manuelles Eingreifen rechtzeitig abgefangen. Auch die flexible Alarmierung und Weiterleitung der Nachrichten erweisen sich als sehr nützliche Funktion. So werden kritische Events aus dem Produktivsystem zusätzlich rund um die Uhr per SMS an die entsprechende Bereitschaft und die SAP-Entwickler alarmiert.

theGuard! leistet heute einen wesentlichen Beitrag zur hohen Effizienz, mit der bei Gardena maximale Verfügbarkeit und Performance der IT-Systeme gewährleistet werden. Dies drückt sich in einer hohen Zufriedenheit der Endanwender aus. Durch den hohen technischen Standard und die ausgereiften Automatismen der Software kommt Gardena in der SAP-Basis, gemessen an der Anzahl an Systemen, mit einer vergleichsweise kleinen Mannschaft aus.

„Insgesamt tragen diese Faktoren dazu bei, dass die Betriebskosten der Softwarelösung, trotz dynamischer Systemstruktur, gering bleiben und der erzielte Return-on-Investment (ROI) auch in Zukunft gesichert ist“, fasst Christoph Stempfle, Leiter IT-Infrastructure Services bei Gardena, das Projekt aus unternehmerischer Sicht zusammen.



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit agierendes Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how zu SAP- und Microsoft-Lösungen. REALTECH unterstützt Firmen dabei, die IT der Zukunft zu gestalten und daraus einen maximalen Mehrwert zu ziehen – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Innovationsthemen wie Mobile, Cloud Computing, Big Data und Industrie 4.0 fließen konsequent in Kundenprojekte ein. Weitere Informationen: [www.realtech.de](http://www.realtech.de)

Abbildungen: Gardena



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE