



MIT DER WACHSENDEN ZAHL VON
KUNDEN HABEN WIR AUCH IMMER

WEITERE MODULE DER THEGUARD!-SOFTWARE-
PRODUKTE IN DEN PRODUKTIVEN BETRIEB ÜBER-
NOMMEN. UNSERE ENTSCHEIDUNG FIEL AUF
THEGUARD!, WEIL DIESE LÖSUNG BEIM
MANAGEMENT VON HETEROGENEN SERVER-
LANDSCHAFTEN IM SAP-UMFELD UMFASSEND
UND ZUVERLÄSSIG IST UND DABEI EIN ATTRAK-
TIVES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS BIETET.

Konrad Röwekamp,
Leiter ERP Server Management der Atos Origin GmbH, Deutschland

SUCCESS
STORY

Atos
Origin

REALTECH
EMPOWER YOUR ENTERPRISE

Der internationale IT-Dienstleister **Atos Origin** sicherte u.a. bei den olympischen Sommerspielen 2004 in Athen das Funktionieren der EDV-Systeme. 50.000 Mitarbeiter in 50 Ländern decken für Unternehmen jeder Größe das gesamte Spektrum an Consulting, Systemintegration und Outsourcing ab. Mehr als 5 Milliarden Euro Umsatz pro Jahr erzielt das Unternehmen mit seinen IT-Dienstleistungen und -Lösungen.

OLYMPISCHE BEST-LEISTUNG IM RECHENZENTRUM

Als international führender IT-Dienstleister und Outsourcer betreibt Atos Origin in seinen Rechenzentren anspruchsvolle SAP-Umgebungen für seine Kunden. Dabei kommen die unterschiedlichsten R/3-Releases und Oracle-Datenbanken auf allen maßgeblichen UNIX- und Microsoft-Betriebssystemen zum Einsatz.

Um trotz der heterogenen Umgebung alles reibungslos zu betreiben, wird in Deutschland seit 1997 die System-Management-Software theGuard! von REALTECH eingesetzt. Die vorausschauende Überwachung verhindert Performance-Engpässe, bevor sie entstehen, und sichert die hohe Effizienz der Anwendungen im laufenden Systembetrieb. Gleichzeitig werden die vereinbarten Service-Levels permanent und detailliert kontrolliert. Die Kunden erhalten so eine preiswerte Dienstleistung mit nachprüfbarer Qualität und hoher Vertragstransparenz.



VERFÜGBARKEIT, PERFORMANCE UND AUTOMATISIERUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Die Atos Origin GmbH betreibt als professioneller Service-Provider und Outsourcer ERP-Systeme für verschiedene Kunden. theGuard! wird auf einer Reihe von kritischen Test- und Produktionsumgebungen für Microsoft NT und 2000, IBM AIX, HP-UX, True64, SUN OS und Linux – jeweils in unterschiedlichen Versionen – eingesetzt. Rund 60 verschiedene SAP R/3 Umgebungen werden von der Version 3.1i bis 4.7 unterstützt. Ferner gibt es Umgebungen mit mySAP CRM, SAP Business Warehouse sowie etwa 15 weitere mySAP-Lösungen. Darüber hinaus betreut Atos Origin 50 Oracle-Datenbanken, die meisten im Rahmen einer R/3-Umgebung, einige jedoch auch einzeln.

Um den hohen Ansprüchen der Kunden gerecht zu werden, stehen Verfügbarkeit, Performance und Automatisierung ganz oben auf der Prioritätenliste der Rechenzentren. „Service Levels garantieren, dass die Anwender IT-Dienste zu günstigen Preisen und in definierter Qualität erhalten“, sagt Konrad Röwekamp, „das versprechen wir nicht nur, sondern stellen es sicher und zeigen es unseren Kunden auch transparent auf.“



SINGLE POINT OF CONTROL

Atos Origin stellt das Management der heterogenen Kundenumgebungen vor große Herausforderungen. Um die Service Level Agreements einzuhalten und zu übertreffen, benötigen die Verantwortlichen Software-Tools, die in allen denkbaren Fällen und Kombinationen funktionieren. Ein zentrales Management mit Single Point of Control ist unabdingbar, um die nötige Effizienz im Betrieb zu erreichen. Die Automatisierung der Arbeitsprozesse und integrierte Qualitätssicherung sind dabei besonders wichtig, etwa durch proaktives Monitoring der Systeme.

EIN KUNDE DER ERSTEN STUNDE

Das systemübergreifende Management der R/3-Umgebungen wird durch die theGuard!-Softwareprodukte von REALTECH sichergestellt. Zum Einsatz kommen die Module ApplicationManager (inkl. Performance-Messung), ServiceLevelAnalyzer, Reporting, NetworkManager und InventoryManager. „Wir sind ein Kunde der ersten Stunde“, erläutert Konrad Röwekamp. „Wir setzen theGuard! bereits seit 1997 ein, sind durch verschiedene Releases

gegangen und waren sehr zufrieden mit der Lösung. Insbesondere das Serviceengagement war für uns entscheidend.“

Mit theGuard! ApplicationManager überwacht Atos Origin Anwendungsumgebungen, um potenzielle Fehlerquellen frühzeitig zu identifizieren. Zum Beispiel werden fortwährend die Systemressourcen wie die verfügbare Festplattenkapazität, die Auslastung der Prozessoren oder die Aktivität von Systemprozessen überwacht, um die Performance der Applikationen garantieren zu können. Außerdem ermittelt die Software die Parameter, die in den Service Levels definiert sind. „Für die Performancemessungen haben wir Transaktionskörbe für einzelne Geschäftsbereiche definiert“, erklärt Konrad Röwekamp, „damit wissen wir stets, ob die Performance stimmt. Festlegung und Auswertung erfolgen im ServiceLevelAnalyzer von theGuard!. So stehen alle relevanten Daten in einem zentralen Management-System zur Verfügung.“ Gemeinsam mit REALTECH findet derzeit eine weitere Anpassung des theGuard! ServiceLevelAnalyzers an die Anforderungen des IT-Dienstleisters statt.



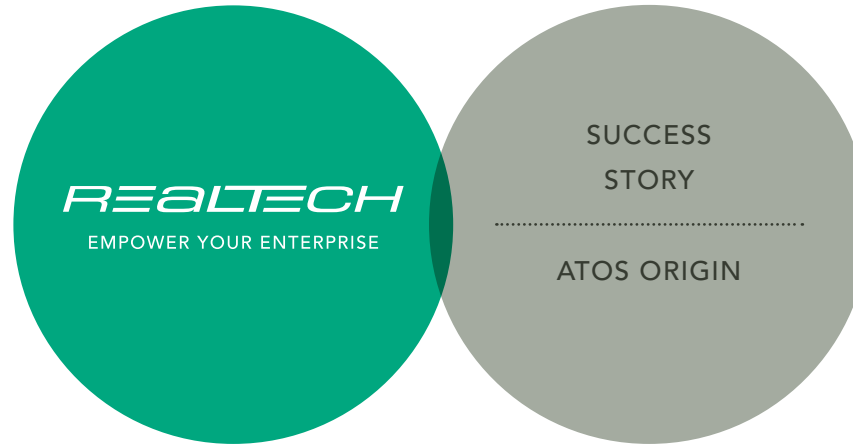
TECHNISCHE DETAILS

Mehrere Rechenzentren mit 75 SAP R/3-Umgebungen

Eingesetzte Betriebssysteme: Microsoft NT und 2000, IBM AIX, HP-UX, True64, SUN OS und Linux

Betreute SAP-Releases: ab R/3 3.1i bis zur aktuellsten Version von mySAP

Zu überwachende Datenbanksysteme: Oracle, MS SQL-Server
Anzahl der betreuten produktiven SAP-User: ca. 5.500



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: Atos Origin



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE