



**DIE KONTINUIERLICHE WEITERENTWICKLUNG UNSERER GLOBAL GENUTZTEN SAP-LÖSUNGEN DURCH EIN WELTWEIT VERTEILTES ENTWICKLERTEAM ERFORDERTE EIN FLEXIBLES WERKZEUG ZUR STEUERUNG DER SAP-CHANGE-MANAGEMENT-PROZESSE UND -TRANSPORTE. MIT THEGUARD! SMARTCHANGE KOORDINIEREN WIR HEUTE WIRKUNGSVOLL DAS EINSPIELEN VON ÄNDERUNGEN IN DIE ZIELSYSTEME UND PROFITIEREN VON EINER MAXIMALEN STABILITÄT DER SAP-LANDSCHAFT.**

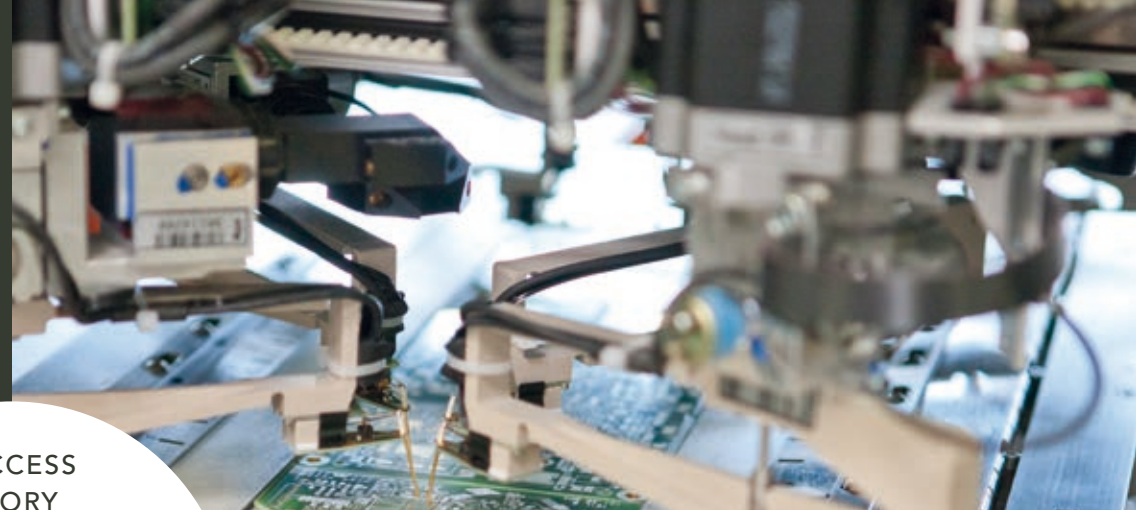
Andreas Reisinger, Manager SAP Services, AT & S

SUCCESS  
STORY

**AT&S**

**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE

Die **AT & S Austria Technologie & Systemtechnik AG** ist europäischer Marktführer und weltweit einer der führenden Produzenten von technologisch hochwertigen Leiterplatten. Bei HDI-Microvia-Leiterplatten, die vor allem in Mobile Devices zum Einsatz kommen, ist AT & S weltweit bestens positioniert. Weiterhin bietet der Konzern Lösungen für die Bereiche Automotive, Industrie sowie Medizintechnik und ist in Kooperation mit einem führenden Halbleiterhersteller im IC-Substrate Geschäft tätig. AT & S beschäftigt rund 7.300 Mitarbeiter und verfügt über Produktionsstandorte in Österreich, Indien, China und Korea. Mehr Details unter [www.ats.net](http://www.ats.net).



# THEGUARD! VERLEIHT SAP-ENTWICKLUNG NEUE ENERGIE

AT & S Austria Technologie & Systemtechnik AG ist ein weltweit führender Leiterplattenhersteller. Kernkompetenz sind Lösungen in der hochwertigen HDI (High Density Interconnect) Technologie, die beispielsweise in der Mobilfunkbranche, Automobil- und Industrieelektronik sowie der Medizintechnik zum Einsatz kommen. Zur Unterstützung zahlreicher Kernprozesse nutzt das Unternehmen mit seinen weltweit 7.300 Mitarbeitern die Lösung SAP ERP mit nahezu allen Modulen.

Damit alle Prozesse lückenlos abgebildet werden können, ist die kontinuierliche Weiterentwicklung der SAP-Anwendungen unerlässlich. Um die dafür notwendigen Entwicklungsprozesse sicher und effizient zu steuern, hat sich AT & S für theGuard! SmartChange von REALTECH entschieden. Mit dem Modul Transport Management koordinieren SAP-Administratoren weltweit das Einspielen von Transporten in die Zielsysteme der Anwendungslandschaft. Dadurch sind sie trotz kontinuierlich stattfindender, dezentraler Entwicklungsarbeiten in der Lage, die umsatzkritischen SAP-Anwendungen störungs- und unterbrechungsfrei zu betreiben.



## ENTWICKLUNGSPROZESSE NACH SCHALTPLAN

Egal ob Smartphones, Flugzeuge oder intelligente Stromzähler – Leiterplatten von AT & S finden sich in nahezu allen elektronischen Geräten unseres Alltags. Um die zahlreichen Kundenprozesse serviceorientiert und ohne Zwischenfälle abwickeln zu können, sind die Mitarbeiter des österreichischen Spezialisten auf eine hoch verfügbare SAP-Landschaft angewiesen, die von der SAP-Administration stets im Hinblick auf neue Anforderungen und Prozessänderungen angepasst werden muss. Um die weltweit verteilten Entwicklerteams besser zu koordinieren und die Stabilität der Produktsysteme während der Entwicklungsprozesse zu gewährleisten, suchten die SAP-Verantwortlichen nach einer geeigneten Software-Lösung. Nach einer ausführlichen Sichtung entschied sich der Leiterplattenhersteller für theGuard! SmartChange von REALTECH.

Die neue Lösung wurde in nur wenigen Tagen implementiert und produktiv gesetzt. Sie ermöglicht den SAP-Administratoren nun eine zielgerichtete, länderübergreifende Planung und Umsetzung ihrer SAP-Transport-Prozesse. „Mit theGuard! SmartChange können wir unsere internationalen Entwicklungsprozesse detailliert planen und steuern“, erklärt Andreas Reisinger, Manager SAP Services, AT & S.



### KURZSCHLÜSSE IN SAP-ANWENDUNGEN SICHER VERMEIDEN

Bis zu 300 Transporte werden im Rahmen des SAP Change- und Transport-Managements bei AT & S monatlich in unterschiedliche Zielsysteme verteilt. „Dabei führten Überholer und Kollisionen in einzelnen Transporten immer wieder zu kritischen Zuständen der SAP-Systeme“, erklärt Reisinger. „Das damit verbundene Risiko für einen Stillstand der SAP-Anwendungen und der darauf basierenden Geschäftsprozesse wollten wir nicht länger eingehen.“ Mit Hilfe einer Software-Lösung für das SAP Change- und Transport-Management sollten die Prozesse optimiert und die Koordination der dezentral organisierten Entwicklungsarbeiten verbessert werden.

Die SAP-Verantwortlichen evaluierten den Einsatz des SAP Solution Managers mit ChaRM für das Change Request Management sowie theGuard! SmartChange von REALTECH mit dem Modul Transport Management. Kürzere Einführungszeiten, ein schnelleres Customizing sowie übersichtlichere Dashboards führten schließlich zur Entscheidung zugunsten von REALTECH.

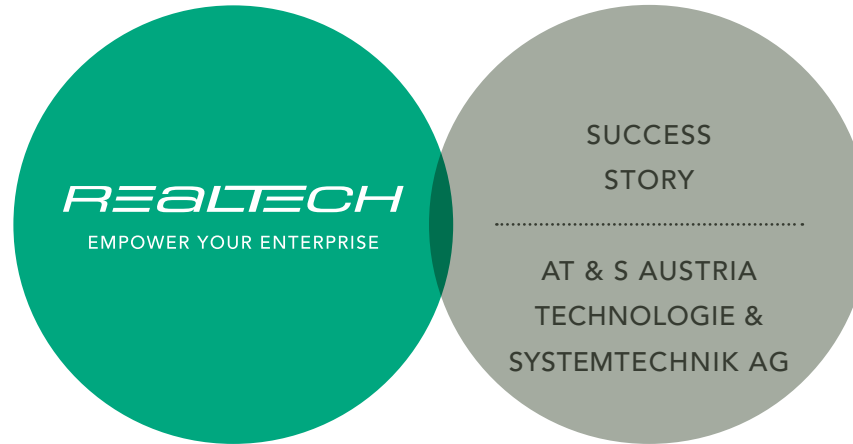
„Mit theGuard! SmartChange können wir sehr schnell und einfach bestehende SAP-Change-Management-Prozesse automatisieren und komplett neue Abläufe implementieren“, erklärt Reisinger. „Darüber hinaus bietet die REALTECH-Software Reports über die erfolgten Transporte und Freigaben bis auf Objektebene sowie eine lückenlose Dokumentation aller Änderungen. Dies macht es für uns noch einfacher, interne und externe Revisionsanforderungen zu erfüllen.“

AT & S verwendet theGuard! SmartChange im ersten Schritt bei Transporten in der SAP-ERP-Landschaft. Eine Besonderheit bei diesem Projekt: Auf Kundenwunsch sollten die

Freigabeprozesse in die bereits etablierte Plattform Lotus Notes integriert werden. Der modulare Aufbau der Software und die Flexibilität von REALTECH konnten auch diese Spezialanforderung ohne großen Mehraufwand erfüllen. Dadurch ist es AT & S erfolgreich gelungen, die Zusammenarbeit der Entwicklerteams zu optimieren. „Unsere Entwickler sind über mehrere Kontinente verteilt und arbeiten neben Österreich vor allem auch in China, Indien und Russland. Deshalb freut es uns besonders, mit theGuard! SmartChange eine Lösung gefunden zu haben, die den Abstimmungsaufwand im Rahmen des SAP Change Managements auf ein Minimum reduziert und unseren Mitarbeitern das Arbeiten in gewohnter Software-Umgebung ermöglicht“, ergänzt Reisinger.

Kritische Systemzustände, die zuvor durch Überholer oder Kollisionen entstanden waren, wurden mit dem Einsatz von theGuard! SmartChange nahezu eliminiert. Spezielle Prüfverfahren, ein Alarmierungssystem sowie sorgfältig festgelegte Freigabe-Workflows sorgen dafür, dass alle Transporte vollständig und unter Einhaltung der richtigen Reihenfolge in die Zielsysteme eingespielt werden. „Bislang konnten wir die Auswirkungen von Transporten auf die SAP-Systeme nur schwer einschätzen. Gab es dann doch einmal ein instabiles System, mussten wir die Systeme unter hohem Zeitaufwand wieder auf den Zustand vor dem Einspielen des Transports zurücksetzen. Mit der REALTECH-Lösung erhalten wir die Sicherheit und die Transparenz, die wir für unsere internationalen Entwicklungsprojekte benötigen“, erläutert Andreas Reisinger abschließend.

AT & S plant mittelfristig eine Erweiterung der Lizenzen für die SAP-Module SAP APO und SAP BW. Dadurch kann der europäische Marktführer für Leiterplatten zukünftig auch im Rahmen seiner Produktionsprozesse von den Mehrwerten der REALTECH-Software profitieren.



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: AT & S Austria Technologie & Systemtechnik AG



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE