



DIE MIGRATION UNSERES SAP ERP-  
SYSTEMS AUF SAP HANA VERLIEF DANK

GUTER PLANUNG UND VORBEREITUNG DURCH  
REALTECH REIBUNGSLOS. BORSIG STEHT NUN EIN  
SYSTEM MIT HOHER QUALITÄT UND DEUTLICH  
GESTEIGERTER PERFORMANCE ZUR VERFÜ-  
GUNG. WEITERE VERGLEICHBARE PROJEKTE  
SIND BEREITS IN VORBEREITUNG.

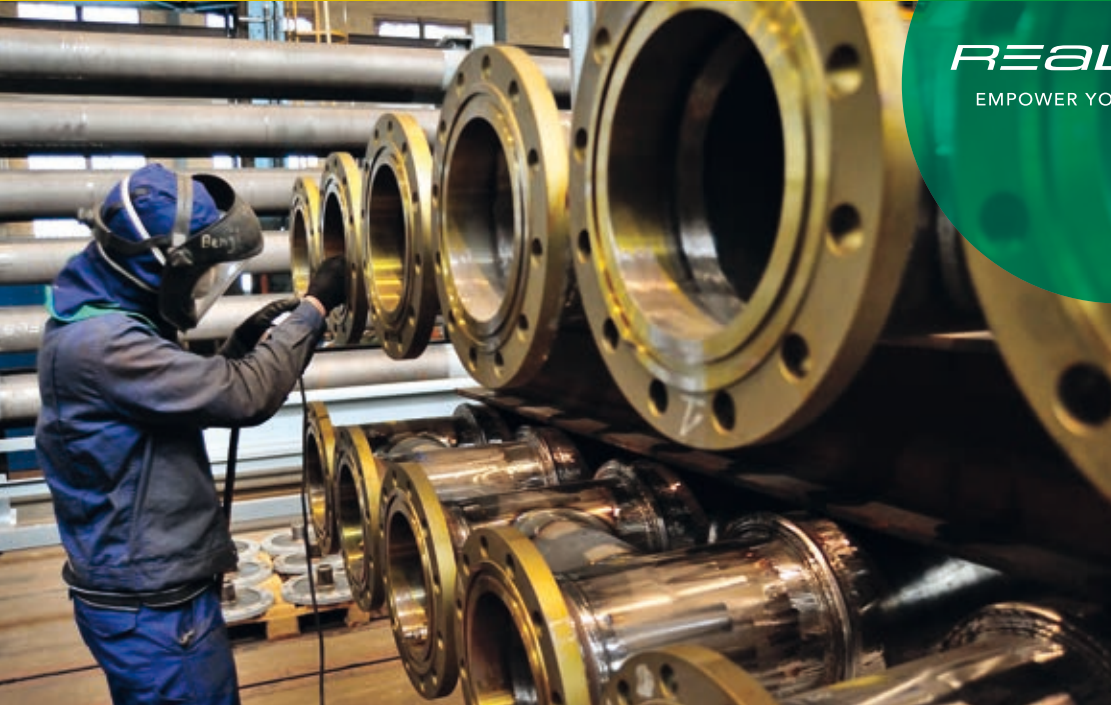
Axel Dunkhorst,  
Leiter Informationstechnologie, BORSIG GmbH

SUCCESS  
STORY

**BORSIG**

**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE

Apparate, Wärmeübertrager, Kompressoren, Membrantechnologie, Industriekessel, Kraftwerksengineering, Service – **BORSIG** steht für ein einzigartiges Produktportfolio und verfügt national wie international über ein herausragendes Renommee. Das Unternehmen feierte im Jahr 2012 sein 175. Jubiläum und beschäftigt über 600 Mitarbeiter. Weitere Informationen unter: [www.borsig.de](http://www.borsig.de).



# DIE ENTWICKLUNG EINES TRADITIONS- UNTERNEHMENS VORANTREIBEN

Produkte von BORSIG sind in Anlagen führender Unternehmen wie Shell, ExxonMobil oder Sasol zu finden – von Europa, Russland, Asien über den Nahen und Mittleren Osten bis nach Südamerika und die USA.

Die Wurzeln der BORSIG-Gruppe liegen allerdings in Berlin. Von dort aus betreibt ein kleines Team von IT-Spezialisten auch die IT-Landschaft der gesamten Unternehmensgruppe – Server, Anwendungen und zur Unterstützung zentraler Kernprozesse Lösungen von SAP. Die IT-Experten bewältigen die vielfältigen Herausforderungen rund um den Betrieb der unternehmensweiten IT-Infrastruktur weitgehend eigenständig. Da das SAP-Wissen jedoch nur auf sehr wenigen Schultern verteilt ist, setzt BORSIG auf REALTECH als strategischen IT-Partner. Die erfahrenen SAP-Experten von REALTECH unterstützen BORSIG dabei, die SAP-Systemlandschaft und IT-Service-Prozesse zu optimieren.

Durch die Zusammenarbeit mit REALTECH stellt BORSIG sicher, dass alle SAP-Systeme stets auf dem neuesten Stand sind und das Unternehmen jederzeit ausreichend Kapazitäten hat, um den fortlaufenden SAP-Betrieb sicherzustellen.



## FÜR KNIFFLIGE AUFGABEN STEHEN DIE SAP-EXPERTEN BEREIT

Die derzeitige SAP-R/3-Landschaft bei BORSIG besteht seit 2003. Noch vier Jahre länger währt die Zusammenarbeit mit REALTECH. Das jüngste Projekt war eine Migration auf SAP HANA. Seit Anfang August 2014 läuft die SAP Business Suite problemlos auf der neuen Datenbanktechnologie. Mit der Migration will das Unternehmen vor allem seine langlaufenden Transaktionen beschleunigen. Und wie immer bei wichtigen Basisprojekten waren Berater von REALTECH dabei.

Ziel war mehr Effizienz im Betrieb. Dieses Mal war die SAP-HANA-Expertise von REALTECH gefragt. Die Berater standen BORSIG mit ihren Kenntnissen über Releaseplanung, die SAP-HANA-Roadmap und notwendige Architektur-Voraussetzungen zur Seite. Eine zentrale Frage dabei lautete, wie sich SAP HANA mit dem IT-Betrieb und dem SAP Solution Manager verbinden lässt, den BORSIG ebenfalls gemeinsam mit REALTECH einführte.

„SAP HANA ist eine zukunftssichere Lösung. Aber sie ist neu und eine Migration erfordert Expertenwissen“, erläutert Axel Dunkhorst, Leiter Informationssysteme bei BORSIG. „Mir war deshalb bedeutend wohler, dass uns die Berater von REALTECH auch bei diesem Projekt mit Rat und Tat zur Seite standen.“ Gemeinsam mit dem Projektleiter von REALTECH wurden im Vorfeld alle Anforderungen und Rahmenbedingungen betrachtet und ein „wasserdichter“ Projektplan aufgestellt.



### BEVORZUGTER SAP-BERATUNGSPARTNER

Unter Einbindung der Fachabteilungen wurden alle Schritte bis zur finalen Migration festgelegt – von den Vorbereitungen über die Testmigration des Produktivsystems bis hin zu den Produktivmigrationen des Entwicklungssystems (DEV) und des Produktivsystems (PRD). „Eine derartige Planung gibt Ihnen Sicherheit“, sagt Dunkhorst.

Technisch gesehen beruhte die Migration auf dem SAP-Standard-Verfahren. Organisatorisch kam die Erfahrung von REALTECH zum Tragen. Eine Beschreibung der einzelnen Migrationsschritte führten die Berater von REALTECH in einem zentralen Migrationsdokument zusammen. Darin enthalten: alle Tätigkeiten nach Umfang, Zeitbedarf und Verantwortlichkeit. Darüber hinaus haben die Berater BORSIG aufgrund ihrer Erfahrung bei Themen wie Testumfang, externe Schnittstellen oder Anforderungen von Wirtschaftsprüfern unterstützt.

### EXPERTENRAT IST GOLD WERT

Das Know-how der REALTECH-Experten führte dazu, dass BORSIG zum Beispiel gar nicht die neueste HANA-Version einsetzt, sondern eine Vorgängerversion. „Der Projektleiter von REALTECH hat uns die ältere HANA-Version empfohlen, weil die aktuelle wohl noch die eine oder andere Kinderkrankheit aufweist. So ein Rat ist natürlich Gold wert. Da wir dies nicht wussten, wären wir wohl einfach auf die neueste HANA-Version migriert, mit allen Folgen, die das zumindest kurzfristig gehabt hätte.“

Während der Vorbereitungsphase standen immer wieder Tests an. Bei einer dieser Prüfungen fiel den REALTECH-Beratern ein Fehler im QAS-System auf. Auch hier folgte BORSIG ihrem Rat: Eine andere Version behob den Fehler. Ansonsten verlief alles fehlerfrei. Eine Gruppe von Key Usern bestätigte während der Produktivmigration, dass das System wie erwartet läuft.

### MIGRATION IN ZWEI TAGEN

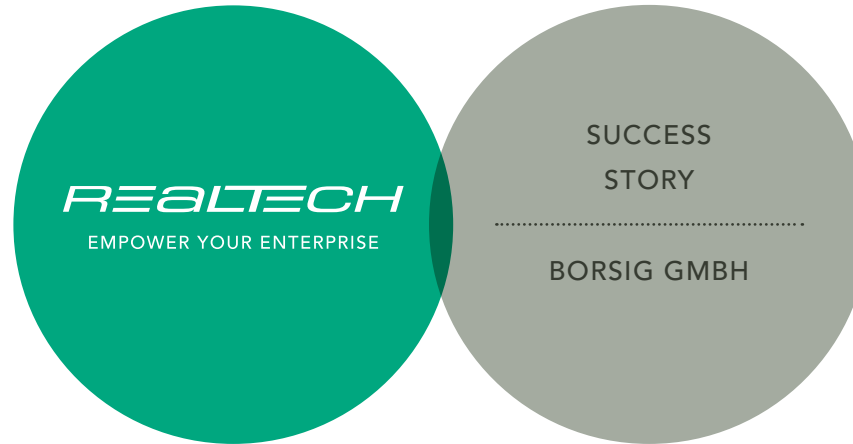
Gut vorbereitet startete die finale Migration. Das Projektteam traf am Donnerstag bei BORSIG in Berlin ein. Bis Freitagnachmittag waren alle Vorbereitungen abgeschlossen. Die Migration verlief nach Plan, am Samstagnachmittag um 15 Uhr war sie bereits erfolgreich vollzogen. „Die Migration hat nicht einmal zwei Tage gedauert“, freut sich Dunkhorst.

Die restlichen Mitarbeiter des Unternehmens indes bekamen von der Migration so gut wie nichts mit. Sie wussten lediglich, dass das System am Freitagabend um 17 Uhr heruntergefahren wird. Als sie am Montagmorgen zur Arbeit kamen, lief das System bereits wieder. Lediglich Berechtigungen für manche Datenbank-Objekte fehlten noch. Ein Anruf bei dem REALTECH-Projektleiter reichte allerdings aus und kurze Zeit später lagen diese vor – bevor ein BORSIG-Mitarbeiter deren Fehlen überhaupt bemerkte.

### ABSOLUT ZUVERLÄSSIG

Die Migration bei BORSIG zeigt, dass diese bei entsprechender Planung und Erfahrung des Migrationspartners keinesfalls aufwändiger sein muss als beispielsweise eine Migration auf MaxDB und dass sie innerhalb weniger Manntage zu bewältigen ist.

BORSIG schätzt die Zuverlässigkeit von REALTECH. „REALTECH hat uns auch dieses Mal wieder perfekt unterstützt“, bilanziert Dunkhorst. „Wenn die REALTECH-Berater unser Haus verlassen, können wir sicher sein, dass wir ein funktionierendes System haben und aus diesem auch einen Mehrwert ziehen. Die gehen erst, wenn alles passt.“



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: BORSIG GmbH



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE