



BEREITS SEIT ZEHN JAHREN
SETZEN WIR ERFOLGREICH AUF DIE

EXZELLENTEN SAP-BERATUNG VON REALTECH.
IN DIESER ZEIT KONNTEN WIR MITHILFE DER
REALTECH-EXPERTEN UNSERE SAP-SYSTEME
KONTINUIERLICH WEITERENTWICKELN UND
ZUKUNFTSSICHER AUSRICHTEN. GERADE BEI
DER EINFÜHRUNG INNOVATIVER TECHNOLO-
GIEN KÖNNEN WIR UNS IMMER 100 % AUF
REALTECH VERLASSEN. WIR HABEN SO DIE
GEWISSHEIT, DIE WETTBEWERBSFÄHIGKEIT
DES KONZERNS KONTINUIERLICH
SICHERZUSTELLEN.

Axel Dunkhorst,
Leiter Informationstechnologie, BORSIG GmbH

SUCCESS
STORY

BORSIG

REALTECH
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



Apparate, Wärmeübertrager, Kompressoren, Membrantechnologie, Kraftwerks- und Industrieservice: Die **BORSIG GmbH** steht für ein einzigartiges Produktportfolio und verfügt weltweit über ein herausragendes Renommee. Das Unternehmen feierte im Jahr 2012 sein 175. Jubiläum und beschäftigt an den sechs deutschen Standorten rund 690 Mitarbeiter. Weitere Informationen unter: www.borsig.de.

DIE GESAMTENTWICKLUNG EINES TRADITIONSUNTER- NEHMENS VORANTREIBEN

Die BORSIG GmbH blickt auf eine 175-jährige Firmengeschichte zurück und präsentiert sich heute als ein innovativer Anbieter von Industriemaschinen und -anlagen. Zur Unterstützung zentraler Kernprozesse setzt das Unternehmen unter anderem auf Lösungen der SAP.

Ein kleines Team von IT-Spezialisten betreibt die Server und Anwendungen im eigenen Haus. Die IT-Experten bei BORSIG sind fachlich breit aufgestellt und können die vielfältigen Herausforderungen rund um den Betrieb der unternehmensweiten IT-Infrastruktur weitgehend eigenständig bewältigen. Jedoch ist tiefgehendes SAP-Expertenwissen nur auf sehr wenigen Schultern verteilt und entsprechend hoch ist die Abhängigkeit im SAP-Betrieb von einzelnen Personen. Um diese Situation zu entspannen, setzt BORSIG auf REALTECH als strategischen Partner zur kontinuierlichen Optimierung der SAP-Systemlandschaft sowie der IT-Service-Prozesse.

Erfahrene SAP-Experten der REALTECH liefern aber auch praxisorientiertes Fachwissen. Die Art der Zusammenarbeit stellt sicher, dass alle SAP-Systeme jederzeit auf dem neuesten Stand sind. Mit den REALTECH-Beratern erhält BORSIG jederzeit ausreichend Kapazitäten, um den fortlaufenden SAP-Betrieb sicherzustellen.



SAP-EXPERTEN AUF KNOPFDROCK HERBEIRUFEN

Bei der BORSIG GmbH laufen in der Berliner Firmenzentrale zwei große SAP-Systemlandschaften. Für die Wartung der SAP-Lösungen installierte das IT-Team gemeinsam mit den Beratern von REALTECH kürzlich den SAP Solution Manager 7.1. Das Werkzeug bildet die Basis für Wartungs- und Entwicklungsarbeiten an den SAP-Systemen.

Anstehende Support-Arbeiten führen die REALTECH-Experten remote über eine sichere VPN-Verbindung durch. Mithilfe des SAP Solution Managers können sie beispielsweise den Status der Systemlandschaft prüfen und Support-Pakete einspielen.

„Die REALTECH Managed Services ergänzen das Fachwissen der Experten in unserer IT-Abteilung perfekt“, erläutert Axel Dunkhorst, Leiter Informationstechnologie bei BORSIG. „Wir erhalten so die Sicherheit, dass unsere geschäftskritischen SAP-Systeme jederzeit stabil laufen“, so Dunkhorst weiter.



EINE PARTNERSCHAFT FÜRS LEBEN

Bereits seit zehn Jahren setzt der Maschinen- und Anlagenbauer BORSIG auf die SAP-Expertise der REALTECH-Berater aus Walldorf. „Damals planten wir die Umstellung unserer SAP-Landschaft auf Linux und fanden bei REALTECH die absoluten Top-Experten für dieses Thema“, erinnert sich Axel Dunkhorst, Leiter Informationstechnologie bei der BORSIG GmbH. In den kommenden Jahren konnten die SAP-Spezialisten von REALTECH immer wieder ihr Fachwissen einbringen, wenn es um die zukunftssichere Ausrichtung und den hochperformanten Betrieb der SAP-Landschaft bei BORSIG ging.

REALTECH: ÜBERNEHMEN SIE

Heute bezieht das Berliner Hochtechnologieunternehmen die zur Weiterentwicklung der SAP-Systeme notwendigen Dienstleistungen per Managed Service von REALTECH. „Wir haben eine vergleichsweise kleine IT-Abteilung. Für uns wäre es nicht rentabel, eine größere Zahl von SAP-Experten anzustellen“, erläutert Dunkhorst den Hintergrund. „Daher haben wir uns entschieden, technologisch tiefgehendes Fachwissen als externe Leistung einzukaufen“, so Dunkhorst weiter. Dass diese Entscheidung richtig war, zeigt die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit beider Unternehmen. In all der Zeit gab es nicht einen kritischen Systemstillstand der zentralen SAP-Anwendungen.

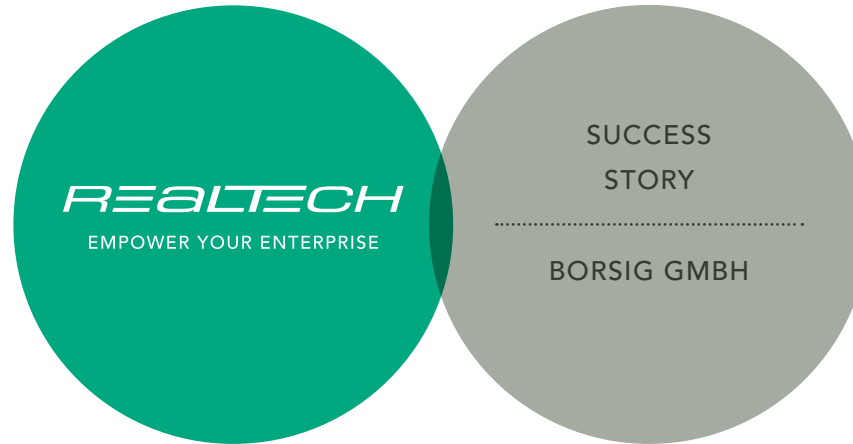
Bei BORSIG arbeiten an den deutschen Standorten rund 690 Mitarbeiter. Die zwei SAP-Landschaften mit 14 Systemen versorgen bis zu 380 Anwender mit der notwendigen Prozessunterstützung für betriebswirtschaftliche Aufgaben. Seit der reibungslosen Einführung des SAP Solution Managers 7.1 führen REALTECH-Experten die regelmäßigen

Ad-hoc-Anfragen für die IT-Abteilung bei BORSIG durch. Mit dem SAP Solution Manager werden unter anderem Support-Package Stacks kalkuliert, die anschließend von den SAP-Administratoren in die SAP-Landschaft eingespielt werden.

Im Rahmen des Managed Service für BORSIG erledigt REALTECH seit Jahren alle anfallenden Service- und Wartungsarbeiten von ihrer Firmenzentrale in Walldorf aus. Die Aufgaben gehen weit über die klassische SAP-Basisadministration hinaus und umfassen applikations- und kundenspezifische Aufgaben. Durch die langjährige Zusammenarbeit kennen die REALTECH-Mitarbeiter die bei BORSIG installierten Systeme wie aus der Westentasche und können so sicher und effizient die Systementwicklung vorantreiben.

Mit den Managed Services erhält BORSIG individuell auf die eigenen Bedürfnisse abgestimmte Leistungen. Dies ist ein wesentlicher Pluspunkt gegenüber standardisiert erbrachten Outsourcing-Diensten. „Wir arbeiten mit REALTECH an einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unserer SAP-Systeme. So erhalten wir die Sicherheit, dass unsere SAP-Landschaft immer auf dem neuesten Stand ist“, beschreibt Axel Dunkhorst.

Auch für die Zukunft sieht sich das IT-Team bei BORSIG bestens aufgestellt. „Wir haben bereits Lizenzen für SAP HANA erworben und planen, unsere Fachbereiche mit weiteren innovativen Lösungen zu unterstützen, um unsere Wettbewerbsstärke auf dem Weltmarkt auszubauen.“ Auch bei diesen Aufgaben unterstützen die REALTECH-Berater als strategische Partner und helfen dabei, die Gesamtentwicklung des Konzerns voranzutreiben.



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: BORSIG GmbH



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE