



MIT DER EINFÜHRUNG DES
TRANSPORT MANagements VON

THEGUARD! SMARTCHANGE KONNTEN WIR
UNSER INTERNES SAP-CCC-TEAM SPÜRBAR
ENTLASTEN UND DAS RISIKO FÜR SYSTEM-
STÖRUNGEN NACHHALTIG MINIMIEREN.
DURCH DIE AUTOMATISIERUNG UNSERER
TRANSPORT-MANAGEMENT-PROZESSE SPAREN
DIE VERANTWORTLICHEN MITARBEITER WERT-
VOLLE ZEIT, DIE FÜR NEUE PROJEKTE UND
INNOVATIONEN GENUTZT WERDEN KANN.

Massimo Cangj,
SAP Basis-Verantwortlicher, CSS Versicherung

SUCCESS
STORY



CSS
Versicherung
Assurance
Assicurazione

REALTECH
EMPOWER YOUR ENTERPRISE

Die **CSS Gruppe** zählt mit über 1,73 Mio. Versicherten zu den führenden Schweizer Kranken-, Unfall- und Sachversicherern. Mit 1,31 Millionen Versicherten in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung ist die CSS der größte Grundversicherer der Schweiz. Im Jahr 1899 gegründet, beschäftigt die CSS Versicherung heute 2.500 Mitarbeiter und weist ein Prämienvolumen von 5,1 Mrd. Franken (4,11 Mrd. Euro) aus. Für Firmen, Verbände und Organisationen bietet die CSS Versicherung Kollektiv-Taggeldversicherungen sowie Unfallversicherungen an. 18.850 Unternehmen zählen auf die Versicherungsprodukte und Dienstleistungen der CSS. Mehr Details unter www.css.ch.



GESUNDHEITSVOR- SORGE FÜR DIE SAP- ENTWICKLUNG

Die CSS-Gruppe mit Hauptsitz in Luzern (Schweiz) ist ein auf Krankenversicherungen spezialisierter Versicherungskonzern. Die für den reibungslosen Ablauf der Kernprozesse notwendigen SAP-Applikationen werden von der IT-Abteilung stetig weiterentwickelt und gewartet.

Durch die hohe Komplexität des Gesamtsystems kam es beim Einspielen der SAP-Transporte immer wieder zu kritischen Systemzuständen bis hin zum Stillstand zentraler SAP-Lösungen während der Kernarbeitszeiten. Eine zusätzliche Arbeitsbelastung ergab sich für die IT-Mitarbeiter durch die manuelle Durchführung der Transporte und die Aufbereitung von Revisionsunterlagen entsprechend den SOX- und KWG-Anforderungen.

Dank der Implementierung des Transport Managements von theGuard! SmartChange sind die SAP-Spezialisten der CSS heute in der Lage, Transporte sicherer, effizient und jederzeit transparent und nachvollziehbar in die SAP-Landschaft einzuspielen. Vollständigkeits- und Kollisionsprüfungen laufen nun automatisiert ab und senken das Risiko für Systemausfälle auf ein Minimum. Durch ein umfassendes Berechtigungskonzept sowie eine vollständige Dokumentation von Änderungen werden Change-Prozesse sicher für die Revision dokumentiert.



GUT VERSICHERT MIT THEGUARD! SMARTCHANGE

Neue Produkte und Dienstleistungen, kontinuierliche Prozessverbesserungen, sich verändernde Organisationsstrukturen und Gesetze machen eine permanente Weiterentwicklung der SAP-Applikationen erforderlich. Änderungen in SAP-Systemen bergen jedoch Risiken, die beim Auftreten von Fehlern zum Stillstand von zentralen Prozessen einer Organisation führen können. Um diese zu minimieren, sind bereichsübergreifende Change-Management-Workflows sowie IT-Werkzeuge für ein automatisiertes SAP-Transportwesen dringend notwendig.

Mit der Software-Lösung theGuard! SmartChange können die SAP-Administratoren von der CSS Transporte von ABAP- und Java-Objekten synchronisiert durchführen und Änderungen an SAP-Lösungen sicher und effizient in den Produktivbetrieb überführen. Die in der Lösung abgebildeten Genehmigungsprozesse integrieren den Fachbereich und die IT-Abteilung gleichermaßen. So können alle Beteiligten geplante Änderungen abstimmen und deren Auswirkungen auf laufende Betriebsprozesse analysieren.

„Nach der Evaluierung verschiedener Alternativen haben wir uns für das Transport Management von theGuard! SmartChange entschieden. Uns hat die schnelle Implementierung sowie die tiefe Integration in SAP begeistert“, erklärt Massimo Cangì, SAP Basis-Verantwortlicher, CSS Versicherung.



DIE ALL-INCLUSIVE-VERSICHERUNGSPOLICE FÜR DEN SAP-BETRIEB

Für die CSS-Versicherung stehen Sicherheit und Effizienz in der SAP-Entwicklung an erster Stelle. Die SAP-Basis-Administration entschied sich daher, die Durchführung der Transport-Prozesse, die für die Weiterentwicklung unternehmenskritischer SAP-Anwendungen notwendig sind, zu optimieren. Das bislang weitgehend manuell durchgeführte Einspielen von Software- und Datenänderungen führte bei den Mitarbeitern des SAP Customer Competence Center (SAP CCC) zu einem sehr hohen Aufwand. Gleichzeitig bestand ein hohes Risiko von Systemausfällen, die durch eine falsche Importreihenfolge oder unvollständige Transporte hervorgerufen werden können.

Neben den klassischen SAP-ERP-Modulen für die Finanzbuchhaltung und die Personalwirtschaft nutzt CSS in erster Linie das Modul FS-CD (Financial Services – Collections & Disbursements). Die spezielle Anwendung für das Policen-Management stellt alle notwendigen Funktionen zur Nebenbuchhaltung im Versicherungsgeschäft zur Verfügung. Die CSS-Mitarbeiter buchen hiermit täglich bis zu 5.000 Belege. „Das Risiko für einen Ausfall dieser zentralen Applikation durch Entwicklungsarbeiten wollten wir nachhaltig verringern“, erläutert Massimo Cangì weiter.

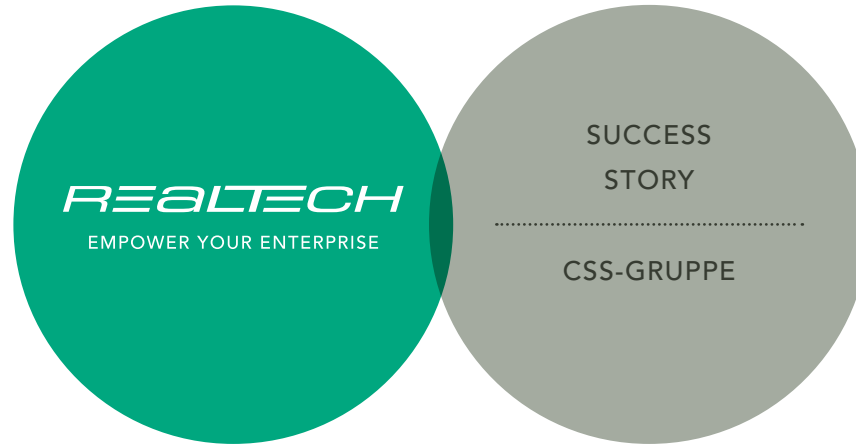
Das SAP-Team evaluierte die Möglichkeiten des Change-Request-Managements mit dem SAP Solution Manager sowie die von theGuard! SmartChange angebotenen Funktionen. Die Entscheidung fiel schließlich auf theGuard! SmartChange. Gründe hierfür waren in erster Linie die schnellere Implementierung und die einfache Anpassung an bestehende Abläufe – ohne kostenaufwändiges Customizing. Als einen weiteren Pluspunkt der Lösung betrachtete die CSS die detaillierten Reporting-Funktionen der Software. Diese bilden die

Grundlage für eine lückenlose Dokumentation aller Vorgänge. Revisionsanforderungen des Sarbanes-Oxley Acts (SOX) oder des Kreditwesengesetzes (KWG) kann so deutlich schneller und in einer hohen Qualität Rechnung getragen werden.

Mit dem Transport Management von theGuard! SmartChange gelang es CSS, insgesamt alle zentralen Anforderungen rund um das SAP Transport Management zu erfüllen. So wurden die Change- und Freigabe-Prozesse unter Einbeziehung der Fachbereiche standardisiert und ein individuelles Berechtigungskonzept für Freigaben eingeführt. Die Verfügbarkeit und Konsistenz der SAP-Systeme ist heute deutlich höher, da Kollisionen und Überholer im SAP-Transportwesen vermieden werden.

Für die Zukunft plant CSS die Ergänzung um das Modul Code Profiling. Dieses ermöglicht, selbst entwickelten ABAP-Code automatisch auf Sicherheitslücken und ineffiziente Programmerroutinen zu prüfen. So können die SAP-Experten der CSS gezielt die System-Performance verbessern und z. B. die Zeitfenster für das Patchen der Software verkürzen.

„Wir sind hochzufrieden mit dem Transport Management von theGuard! SmartChange, da wir jetzt mit einem zentralen Werkzeug unsere SAP-Transporte bereichsübergreifend planen und steuern können. Damit verhindern wir wirkungsvoll Ausfälle geschäftskritischer Produktivsysteme durch fehlerhafte Änderungen und entlasten unsere SAP-CCC-Mitarbeiter erheblich“, erklärt Massimo Cangì begeistert.



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: CSS-Gruppe



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE