



BESTELLT. INSTALLIERT. ES LÄUFT!

DER EINSATZ VON THEGUARD!

NETWORKMANAGER HAT SICH VON ANFANG AN GELOHNT. DAS MANAGEMENT KOMPLEXER NETZWERKE ERFORDERT ZEIT UND HOCHQUALIFIZIERTE FACHKRÄFTE. MIT DEM THEGUARD! NETWORKMANAGER SIND WIR IN DER LAGE, UNSERE HETEROGENE SYSTEMLANDSCHAFT OPTIMAL ZU MANAGEN UND DOWNTIMES AUF EIN MINIMUM ZU REDUZIEREN.

Wolfgang Reichelt,
Supervisor Computer Services, John Deere Werke Mannheim



SUCCESS
STORY



REALTECH
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



Im Jahre 1837 entwickelte **John Deere** den ersten wirtschaftlich erfolgreichen selbstreinigenden Stahlpflug und legte damit den Grundstein für sein Unternehmen – Deere & Company. Heute betreibt Deere & Company mit 51.100 Mitarbeitern Werke in 14 Ländern und verkauft seine Produkte in über 160 Ländern. 1921 wurde mit dem legendären Lanz Bulldog HL 12 der erste Mannheimer Traktor gebaut. Seither haben nahezu 1,25 Millionen Traktoren die „Quadratstadt“ Mannheim verlassen; rund 1 Million davon wurden unter der Federführung von John Deere gebaut, das 1956 die Aktienmehrheit der Heinrich Lanz AG übernahm. Seit 29 Jahren sind die John Deere Werke Mannheim Deutschlands größter Hersteller und Exporteur landwirtschaftlicher Traktoren. Weit über die Hälfte der in Deutschland produzierten Traktoren werden in Mannheim gebaut.

QUALITÄT. ZUVERLÄSSIGKEIT. RICHTUNGSWEISENDE INNOVATIONEN.

Die weltweite Expansion und steigende Absatzzahlen führten bei John Deere zu einer höheren Auslastung der Produktionsanlagen. Somit wurden eine zeitnahe und flexible Produktionssteuerung sowie die optimale Auslastung der Anlagen zum wettbewerbskritischen Faktor – ohne effiziente elektronische Produktionssteuerung fast unmöglich. Um die Verfügbarkeit der Produktionssteuerungsrechner lückenlos und permanent zu überwachen, entschied man sich für die Einführung des theGuard! NetworkManager von REALTECH. Die Software sichert durch umfassende Kontrolle die Verfügbarkeit des Netzwerkes und sichert so den reibungslosen Ablauf unternehmenswichtiger Prozesse. So kann sich das IT-Team von John Deere konsequent auf seine wesentlichen Aufgaben und IT-Projekte konzentrieren.



ZEITNAHE UND FLEXIBLE PRODUKTIONSSTEUERUNG

Neben Zweigniederlassungen in Zweibrücken, Bruchsal, Gummersbach und Stadtlohn ist Mannheim auch Standort der europäischen Bereichsleitung. Die weltweite Expansion des Konzerns und steigende Absatzzahlen ließen eine reibungslose Produktion zum wettbewerbskritischen Faktor werden. Die Zuverlässigkeit und Effizienz der Produktionsplanung und -durchführung mussten gewährleistet sein. So entschied man sich im Werk Mannheim, PCs zur Produktionssteuerung einzusetzen. Nach erfolgreicher Implementierung sollten die Werke Bruchsal und Zweibrücken folgen.

LÜCKENLOSE ÜBERWACHUNG DES GESAMTEN NETZWERKS

Um die Verfügbarkeit der Produktionssteuerungsrechner lückenlos und permanent zu überwachen und bei Fehlern rechtzeitig eingreifen zu können, entschied man sich für die Einführung einer Netzwerkmanagement-Software. „Die Software sollte in der Lage sein, die Verfügbarkeit der Überwachungs-Rechner und aller Netzwerkkomponenten zu überwachen, das Netzwerk grafisch abzubilden und logische Performance-Analysen zu liefern“, beschreibt Wolfgang Reichelt die Auswahlkriterien bei der Suche nach einem geeigneten Produkt. „Die Entscheidung fiel auf den theGuard! NetworkManager, da er als einziges Produkt alle geforderten Kriterien optimal erfüllte!“



PRODUKTSPEZIFISCHE MODULE FÜR EINHEITLICHES LOOK & FEEL

theGuard! NetworkManager basiert auf Windows und konnte daher problemlos in das bestehende System bei John Deere integriert werden. Aufgrund ihres modularen Aufbaus ist die Software exakt an individuelle Anforderungen anzupassen. Zu den Basisfunktionen zählen die Überwachung der Netzwerkauslastung und der System- und Netzdienste, Performance-Analyse und logische Netzdarstellung.

Als weltweit einzige Software erkennt theGuard! NetworkManager Netzwerkkomponenten unterschiedlichster Hersteller und stellt sie dem Administrator im einheitlichen Look & Feel dar. Dafür sorgen die mehr als 250 inhouse entwickelten PSMs (Produktspezifische Module), die ständig aktualisiert und ergänzt werden. Der TopologyManager skizziert einen grafischen Überblick des gesamten Netzwerks. Heute überwacht theGuard! NetworkManager bei John Deere ca. 2200 Knoten und 50 Server. Weitere Zweitlizenzen für die Advanced Version des NetworkManager sorgen ständig für ein exaktes Backup-System, falls das Hauptsystem einmal ausfallen sollte. Um den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten, läuft das System über Zweitlizenzen neben Mannheim auch in Zweibrücken und Bruchsal. Nach erfolgreicher Installation wurde das Konzept in die John-Deere-Niederlassungen in Frankreich und Spanien übertragen und läuft auch hier seit mehreren Jahren erfolgreich.

SIGNIFIKANTE ERHÖHUNG DER AUSFALLSICHERHEIT

„Seit wir den theGuard! NetworkManager einsetzen, konnten wir die Routine-Überwachungsaufgaben unserer Administratoren und Operatoren erheblich reduzieren.“

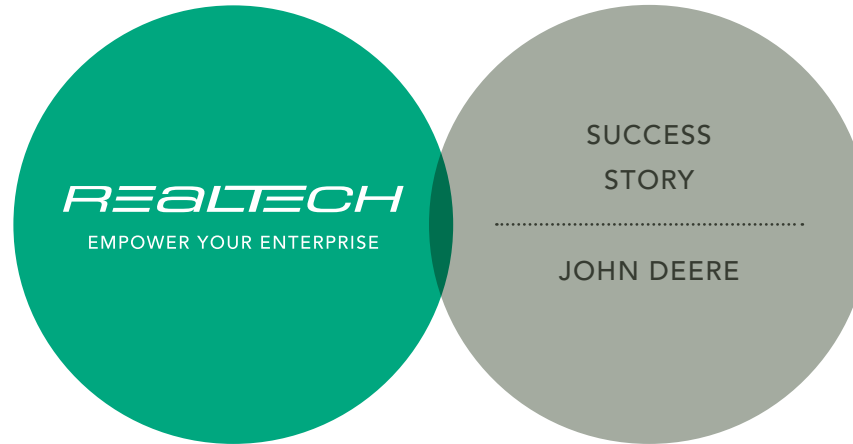
Kündigt sich ein Problem an oder tritt ein Fehler auf, werden wir unverzüglich via Mobilkommunikation verständigt und können rechtzeitig eingreifen. So bleibt uns mehr Zeit für unsere eigentlichen Kernaufgaben“, beschreibt Wolfgang Reichelt die Veränderungen im Arbeitsprozess. „Der Einsatz des Network-Managers bewirkte bei uns in erster Linie einen Lernprozess. Das grafische Abbild und die detaillierten Informationen, die die Software liefert, führten zu einem sehr viel besseren Verständnis des Netzwerkes und der darin ablaufenden Prozesse.“

So ist die IT-Abteilung in der Lage, konsequent an der Weiterentwicklung und Strukturierung der eigenen Netzwerk-Struktur zu feilen und kontinuierlich den Einsatz von Hard- und Software zu optimieren.

KUNDENNAH UND INTERAKTIV

Besonders die Kundennähe überzeugte John Deere in der Zusammenarbeit mit REALTECH. Gerade wenn es darum geht, individuelle Kundenanforderungen in der Softwareentwicklung umzusetzen, beweist REALTECH Flexibilität und Schnelligkeit.

„Wir setzen als einer der ersten Kunden den NetworkManager seit fast 10 Jahren ein. Ein wichtiger Grund unserer Zufriedenheit liegt in der engen Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung“, resümiert Wolfgang Reichelt die langjährige Partnerschaft. „Wir freuen uns und sind sehr zuversichtlich, dass die geplante Zusammenarbeit im Bereich weltweite SAP R/3 Implementierung genauso erfolgreich und engagiert verläuft!“



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: John Deere



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE