



DIE REALTECH-LÖSUNG FÜR DAS AUTOMATISIERTE TRANSPORTWESEN HAT

SICH BEI UNS UNMITTELBAR IN DER TAGTÄGLICHEN PRAXIS DER SAP-BASISADMINISTRATION BEWÄHRT.

DIE ARBEITSENTLASTUNG IST ENORM. DER ZUVOR SEHR GROSSE, MANUELLE AUFWAND FÜR DAS

VERTEILEN VON SOFTWARE-ÄNDERUNGEN

TENDIERT SEIT DER EINFÜHRUNG DES TRANSPORTMANAGER GEGEN NULL. GLEICHZEITIG

HABEN WIR JENES RISIKO VON SYSTEMAUSFÄLLEN AUF EIN MINIMUM REDUZIERT, DIE

AUS UNKONTROLLIERTEN SAP-TRANSPORTEN

RESULTIEREN. ZWEI JAHRE SETZEN WIR DIE

SOFTWARE JETZT EIN.

Jürgen Wagner,

SAP-Administrator bei der MAN Nutzfahrzeuge AG

SUCCESS  
STORY



**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE

Drei Buchstaben gelten rund um den Erdball als Synonym für zuverlässige Nutzfahrzeuge der Extraklasse: **MAN**. Mit über 34.000 Mitarbeitern, 14 Produktionsstandorten in fünf Ländern, einem internationalen Vertriebs- und Servicenetz sowie zahlreichen internationalen Lizenzpartnern erzielte das Unternehmen mit Hauptsitz in München 2003 einen Jahresumsatz von 6,7 Milliarden Euro. Schlüsselprodukte sind traditionell Lkws von 6 bis 60 Tonnen Gesamtgewicht, schwere Sonderfahrzeuge bis 300 Tonnen Zuggesamtgewicht, Linien- und Reisebusse sowie Diesel- und Erdgasmotoren. Vielfältige Dienstleistungsangebote wie etwa Telematik- und Fuhrparkmanagement-Lösungen runden das Portfolio ab.

# MAN NUTZFAHRZEUGE AG – MEHR PRODUKTIVITÄT FÜR DIE TRANSPORTPROFIS

Zuverlässige und hochmoderne Transportlösungen für den Nah- und Fernverkehr sind seit jeher das Metier der MAN Nutzfahrzeuge AG. Aber auch im Betrieb seiner IT ist MAN, als einer der europaweit führenden Hersteller von Lkws und Omnibussen, auf stabile, sichere und automatisierte Transporte angewiesen: Änderungen an Applikationen der komplexen und ständig wachsenden SAP-Landschaft sind möglichst effizient zu verteilen – ohne Ausfälle der Produktivsysteme zu produzieren. Was den zuständigen Administratoren bisher Stress und lange Arbeitstage bereitete, lösen sie nun mit Bravour: Seit Einführung des TransportManager von REALTECH beschränkt sich der manuelle Aufwand für das Verteilen von Software-Änderungen auf Ausnahmefälle.



## **AUTOMATISIERTE GESCHÄFTSPROZESSE**

Um dem immensen Wettbewerbs- und Innovationsdruck in der Nutzfahrzeugindustrie standzuhalten, setzt MAN auf einheitliche, lückenlos transparente und weitgehend automatisierte Geschäftsprozesse: In allen produzierenden Werken des Unternehmens ist SAP R/3 mit den Modulen für Controlling, Finanzbuchhaltung sowie Personalwesen im Einsatz. Aktuell laufende Projekte im Bereich Materialwirtschaft sowie Vertrieb nähern sich inzwischen dem Produktivstart.

Permanent laufen mehrere parallele Implementierungs- und Upgrade-Projekte – derzeit beispielsweise die Einführung der SAP-Lösungen Business Warehouse, Exchange Infrastructure und des Web Application Server.



### GROSSE VERÄNDERUNGSDYNAMIK

„Mit unserer Anwendungslandschaft sind in den vergangenen Jahren auch das Aufkommen und die Komplexität der SAP-Transporte exponentiell gewachsen“, berichtet Jürgen Wagner als SAP-Administrator bei MAN: „Lange Zeit haben wir Änderungen mit dem SAP-Standardtool TMS verteilt. Das aber machte zahlreiche manuelle Eingriffe erforderlich. Jeder Transportauftrag lief über die SAP-Basis-Administration. Unsere Arbeitsbelastung nahm überhand. In heißen Phasen mussten wir einen Mitarbeiter komplett für das Transportwesen abstellen.“

Vor diesem Hintergrund machte sich MAN auf die Suche nach einer Software, die das SAP-Transportwesen vollständig und sicher automatisiert.

„Der direkte Kontakt zur REALTECH-Entwicklung wurde auf einer Fachmesse durch einen SAP-Mitarbeiter hergestellt. Nach eingehender Produktbesichtigung im Hause REALTECH fiel die Wahl auf den TransportManager, da dieser über alle wesentlichen Leistungsmerkmale verfügte. Zudem haben die REALTECH-Entwickler noch mehrere unserer individuellen Anforderungen berücksichtigt, weitere Erweiterungswünsche wurden in die zukünftige

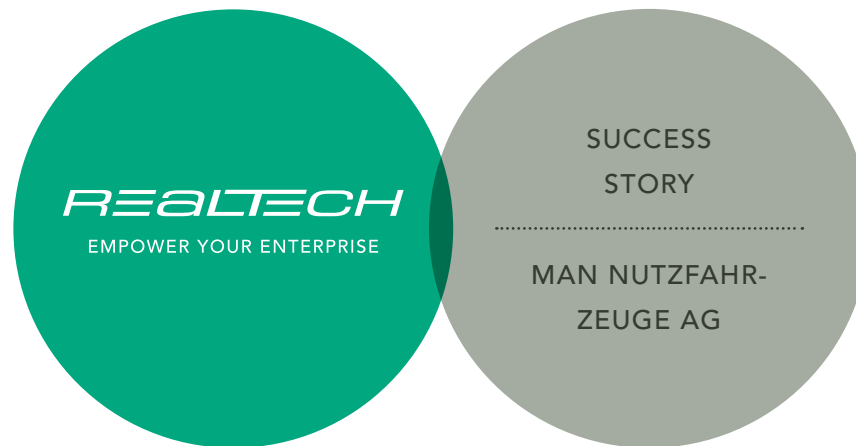
Release-Planung aufgenommen“, berichtet Jürgen Wagner und verweist auf die einfache und entsprechend kostengünstige Installation: „Dank der vorbildlichen Dokumentation ließ sich der TransportManager vollkommen in Eigenregie implementieren.“

### EFFIZIENZ UND SICHERHEIT

Seit Anfang 2002 laufen bei der MAN Nutzfahrzeuge AG alle SAP-Transportaufträge von Entwicklern oder Anwendern unmittelbar über den TransportManager. Selbsttätig verteilt die Lösung auf Basis komplexer Verteilszenarien alle Software-Änderungen in derzeit fünf Transportlandschaften auf die verschiedenen Entwicklungs-, Konsolidierungs- und Produktivsysteme sowie deren insgesamt rund 65 Mandanten. Drei weitere Transportlandschaften stehen bereits zur Installation an. Ein Eingreifen der Basis-Administratoren ist lediglich bei außergewöhnlichen oder problematischen Transporten erforderlich. „Die REALTECH-Lösung hat uns massiv von Routineaufgaben entlastet. Auch das Aufkommen an E-Mail- und Telefonanfragen ist drastisch zurückgegangen. Das gesamte Transportwesen lässt sich in den normalen Bürozeiten abwickeln. So können wir uns heute

konsequent auf produktive Kernaufgaben konzentrieren“, berichtet Jürgen Wagner und betont die unternehmensweit hohe Akzeptanz des TransportManager: „Die Kollegen wissen zu schätzen, dass sie Transporte jetzt wesentlich flexibler und unabhängig von den Ressourcen der SAP-Basis in Auftrag geben können.“

Darüber hinaus hat die REALTECH-Lösung auch die Sicherheit vor ungeplanten Systemausfällen deutlich gesteigert. Jürgen Wagner: „Auf Grundlage eines individuell konfigurierten Berechtigungssystems holt der TransportManager automatisch alle erforderlichen Genehmigungen ein, bevor er Änderungen verteilt. Zudem kontrolliert die Lösung selbsttätig alle anstehenden Transportaufträge auf potenziell kritische Objekte. So genannte Versionsüberholer haben keine Chance mehr. Aufgrund der guten Kontakte zur REALTECH-Entwicklung und des eigenen Entwicklungs-Know-hows konnten die wenigen bis jetzt aufgetretenen Probleme stets selbst behoben werden, so dass bisher kein Anruf beim REALTECH Support erforderlich war. Das sagt alles, wie zuverlässig der TransportManager arbeitet.“



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Alle Abbildungen: MAN Nutzfahrzeuge AG



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE