

**Der Schweizer SIG-Konzern** ist einer der weltweit führenden Verpackungsmittelhersteller, der eine Vielzahl von Lösungen für feste und flüssige Güter im Food- und Non-Food-Bereich produziert. Das Unternehmen erzielte im Jahre 2002 mit 9.400 Mitarbeitern einen Umsatz von 1,9 Milliarden Euro. Die drei Unternehmensbereiche SIG Pack, SIG Beverage und SIG Combibloc bieten Kunden umfassende und flexible Verpackungslösungen in den verschiedensten Materialien.

SUCCESS  
STORY



**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



**MIT THEGUARD! VON REALTECH**

**SETZEN WIR HEUTE EINE LEISTUNGS-**

**FÄHIGE UND KOMFORTABLE LÖSUNG EIN, DIE UNS**

**IN ALLEN WESENTLICHEN AUFGABEN RUND UM**

**DAS SYSTEM MANAGEMENT ENTLASTET.**

Ralf Masa, Leiter System-Management,  
SIG Information Technology GmbH



# THEGUARD! WÄCHST MIT DER SAP-LANDSCHAFT

Noch vor wenigen Jahren hatten die einzelnen Unternehmensbereiche des Verpackungsherstellers SIG ihre IT-Aufgaben selbstständig übernommen: Jeder Teilbereich des Unternehmens war für seine Server und Anwendungen zuständig. Ab dem Jahr 2000 sollte schrittweise eine interne IT-Abteilung die übergreifende Betreuung der IT-Infrastruktur innerhalb des Konzerns übernehmen. Die neu gegründete SIG Information Technology GmbH (SIG IT) hatte sprichwörtlich alle Hände voll zu tun, um die höchst heterogenen Systeme des Verpackungsprofis aus Schaffhausen zu betreuen. Die Aufgaben und Anforderungen rund um das Management von unternehmenskritischen SAP-Anwendungen, Servern und Netzwerken wurden mit der Zeit immer komplexer. Seit April 2003 automatisieren die theGuard!-Software-Produkte von REALTECH erfolgreich die täglichen Routineaufgaben, die bei der vorausschauenden Überwachung einer komplexen Anwendungslandschaft anfallen.



## FEST VERPACKT MIT SIG

Um die vielfältigen Geschäftsprozesse aus Herstellung, Verwaltung und Vertrieb zu unterstützen, setzt der Schweizer Konzern unter anderem auf Anwendungen der SAP: Weltweit nutzen rund 3.000 Mitarbeiter die SAP-Lösungen. Darüber hinaus besteht die IT-Landschaft aus weiteren Anwendungen wie CAD-Systemen sowie Standard-Applikationen für den Büro- und Internet-Alltag. Für den reibungslosen Ablauf sorgt die deutsche SIG Information Technology GmbH (SIG IT) mit Standort in Linnich bei Aachen.

## WACHSTUM FEST EINPROGRAMMIERT

Die Erfolgsgeschichte für die SIG IT beginnt im Jahr 2000. Zunächst als interner IT-Dienstleister der SIG Combibloc tätig, übernimmt die Abteilung rasch konzernweite Aufgaben und stellt sich schließlich als eigenständiges Unternehmen auf. Heute betreut SIG IT für die Schweizer Zentrale die umfangreiche SAP-Lösung im Outsourcing und ist als zentraler IT-Dienstleister für die gesamte IT-Landschaft verantwortlich. Der Weg in die Eigenständigkeit ist von schnellem Wachstum geprägt. "Mit dem Gewinn des Outsourcing-Auftrages für die SAP-Umgebung aus unserer Unternehmenszentrale erlebten wir eine starke Expansion der Infrastruktur", berichtet Ralf Masa, Leiter System-Management, SIG Information Technology.



### DIE HERAUSFORDERUNG

Die gestiegenen Anforderungen machen den Einsatz einer neuen System-Management-Lösung notwendig. Diese soll alle Ebenen der IT-Infrastruktur unterstützen, vom Netzwerk-Management bis hin zur Überwachung von Anwendungen und einzelnen Geschäftsprozessen. Um erbrachte IT-Leistungen extern abzurechnen und transparent darzustellen, soll die neue Lösung auch Service Level Agreements unterstützen. Nach gründlicher Untersuchung der angebotenen Alternativen entschied sich SIG IT schließlich für den Einsatz der System-Management-Lösung theGuard! von REALTECH. „Wir waren von theGuard! und seiner Leistungsfähigkeit sehr schnell überzeugt, da sich die Lösung flexibel an unsere Bedürfnisse anpassen lässt. Beeindruckt haben uns auch das Know-how sowie die engagierte und kundenfreundliche Beratung der REALTECH-Mitarbeiter“, so Ralf Masa.

Das Projekt zur Implementierung von theGuard! startet im April 2003. Bereits im Juli 2003 hat das SIG-Team die theGuard!-Komponenten Application-Manager, NetworkManager, Helpdesk und ServiceLevelAnalyzer produktiv im Einsatz. Derzeit überwachen die theGuard!-

Software-Produkte alle zum SAP-System gehörenden Komponenten und Server sowie das komplette Netzwerk. Im nächsten Schritt soll auch das auf Microsoft Exchange basierende Mailsystem von theGuard! überwacht werden.

Für SIG IT ist weiteres Wachstum bereits absehbar: Schrittweise erfolgt aktuell die Integration von Geschäftsprozessen aus anderen SIG-Unternehmensbereichen in das SAP-System. Unterstützt wird diese Expansion durch theGuard!, das mit dem Ausbau der Systemlandschaft wächst. Die schnelle Installierbarkeit und hohe Flexibilität helfen den IT-Verantwortlichen, auch für neue Prozesse die höchstmögliche Systemverfügbarkeit sicherzustellen.

„Das engagierte und hochmotivierte Auftreten der REALTECH-Berater sowie das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis der Software sprechen für sich. Weitere theGuard!-Software-Produkte befinden sich in der Evaluation und kommen voraussichtlich in 2004 zum Einsatz. So soll das theGuard!-System-ManagementPortal uns zukünftig bei der Analyse von Fehlersituationen und der automatischen Erkennung von Fehlerursachen (Root-Cause-Analysis) unterstützen. Als Integrationskom-

ponente bietet es über eine zentrale Benutzeroberfläche die Gesamtsicht auf die IT-Landschaft – somit sind wir auch für künftiges Wachstum unserer IT-Landschaft bestens gerüstet“, fasst Ralf Masa den Erfolg des Projektes zusammen.



### TECHNISCHE DETAILS

**SAP-Lösungen:** ERP 4.6C, CRM, BW und Web AS

**SAP-Anwender weltweit:** 3000

**Datenbanken:** Oracle 8 und 9

**SAP-Transaktionen:** 100 Mio. jährlich

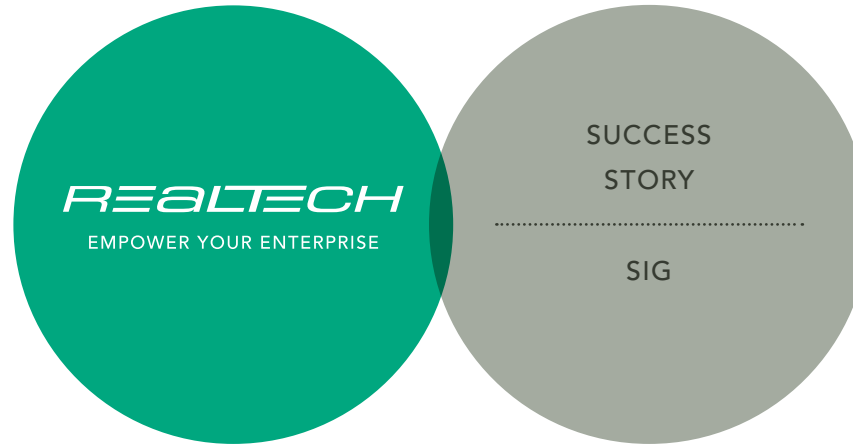
**theGuard!-Komponenten**

**produktiv:** ApplicationManager,

NetworkManager, Helpdesk und

ServiceLevelAnalyzer, weitere

theGuard!-Komponenten in Planung



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: SIG



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE