



DIE EINFÜHRUNG DER THEGUARD!
SYSTEM MANAGEMENT SUITE HAT SICH

FÜR UNS IN VIELERLEI HINSICHT GELOHNT. NICHT
NUR FÜR UNSERE ENDANWENDER, FÜR DIE WIR,
TROTZ DER NUN ZENTRALEN ÜBERWACHUNG
UNSERER WELTWEITEN IT-INFRASTRUKTUR, DIE
VERFÜGBARKEIT DER SYSTEME UND UNSERE
SERVICE- UND SUPPORT-QUALITÄT SPÜRBAR
STEIGERN KONNTEN.

Alois Ahlrichs,
IT Manager bei der AUGUST STORCK KG

SUCCESS
STORY



STORCK®



REALTECH
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



STORCK® Part of Your World®

Die **AUGUST STORCK KG**, gegründet 1903 in Halle, Westfalen, hat sich in den vergangenen 100 Jahren der Firmengeschichte zu einem bedeutenden international agierenden Markenartikelunternehmen entwickelt.

Wer kennt sie nicht, Produkte der AUGUST STORCK KG, die heute in mehr als 90 Ländern vertrieben werden: Werther's Original, Dickmann's, nimm2, Toffifee, Knoppers, Campino, Merci.

THEGUARD! SICHERT KINDERTRÄUME

Die für den Geschäftsablauf kritischen Applikationen, Systeme und Netze des bekannten Markenartikelunternehmens AUGUST STORCK KG sind durch die schnelle Einführung von theGuard! noch sicherer geworden. Durch die erhöhte Verfügbarkeit und die noch schnelleren Arbeitsabläufe im IT-Service und Support garantieren STORCK und REALTECH, dass unsere Kinder zu jeder Zeit sagen können „Mann, sind die Dickmann“.



ZENTRALES MANAGEMENT DER WELTWEITEN IT-LANDSCHAFT

2002 startete die IT-Organisation von STORCK ein Projekt zur Einführung einer zentralen Systemmanagement- und IT-Support Lösung. Bei der Evaluierung wurde sehr großer Wert auf die Abdeckung aller unternehmensspezifischen Anforderungen und die Zukunftssicherheit der einzuführenden Lösung gelegt.

Alle Fäden sollten in der zentralen IT-Abteilung in Halle zusammenlaufen. Somit mussten die deutschen Standorte in Halle, Berlin und Ohrdruf, die mittels Festverbindungen verbunden sind, und 16 weitere Auslandsgesellschaften, ebenfalls angebunden über Standleitungen, in das Überwachungskonzept integriert werden.

ZENTRALE ÜBERWACHUNG HETEROGENER IT-LANDSCHAFTEN

Das Systemmanagement war für die Überwachung folgender Server, Systeme und Applikationen auszulegen:

Betriebssysteme: Sun Solaris, Windows

Datenbanken: Oracle und SQL Server, Netzwerke (Ethernet, Token-Ring und VLAN Topologien)

Switches: 3COM, Extreme Networks

Router: Cisco

PrintServer: HP, Axis

Applikationen: SAP und andere Applikationsprozesse



TEST THE BEST

Nach einem Proof-of-Concept-Workshop entschied sich die AUGUST STORCK KG Anfang 2003 für die theGuard! System Management Suite.

Entscheidend für die Auswahl waren die folgenden Merkmale:

- Integrative Lösung bestehend aus professionellen Einzelprodukten mit zentraler Alarmierung und einfacher Bedienung
- Schnelle und einfache Einführung
- Plattform-Abdeckung (Betriebssysteme, heterogene Netze)
- Abdeckung der funktionalen Anforderungen
- Erweiterbares Konzept
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Schnelle Abdeckung von weiteren Anforderungen im HelpDesk-Bereich
- Leistungsstarker deutscher Support

SCHNELLE INTEGRATION ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Das Projekt konnte innerhalb von nur ca. 25 Tagen mit Hilfe des REALTECH-Partners GRASS GmbH RZ Management (www.grass.de) realisiert werden.

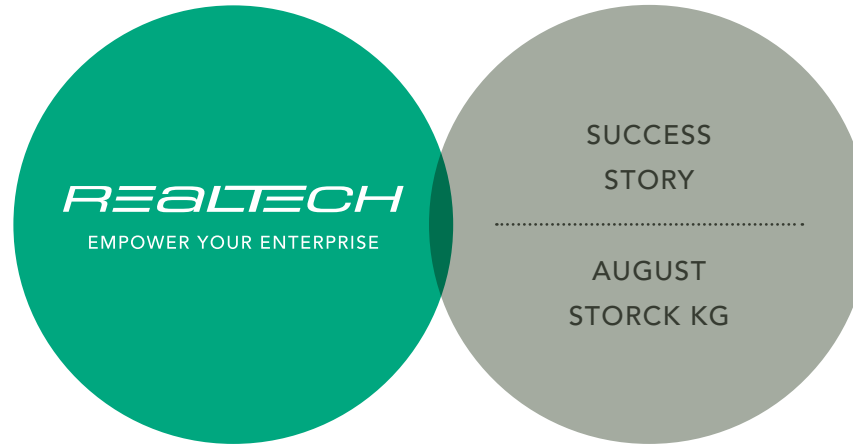


Die Beratung von GRASS hat einen „herstellereutralen“ Vergleich ermöglicht. Die theGuard! System Management Suite konnte sich dabei gegen starke Wettbewerber wie HP OpenView, BMC und Remedy durchsetzen.

PRODUKTE IM EINSATZ

- theGuard! NetworkManager
- theGuard! ApplicationManager
- theGuard! ServiceCenter

Stand heute beschäftigt STORCK ca. 60 Mitarbeiter im IT-Service-Betrieb, die mit der zentralen Service- und Supportplattform theGuard! ServiceCenter die Verfügbarkeit der unternehmensweiten IT-Landschaft sicherstellen. Unter Zuhilfenahme dieser Plattform werden alle anfallenden Service-Requests systematisch und schnell abgearbeitet.



ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: AUGUST STORCK KG



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE