



ALS TUI AG SETZEN WIR AUF  
SPEZIELLE SAP-ANWENDUNGEN

FÜR DAS FINANZ- UND RISIKOMANAGEMENT,  
DIE WIR KONTINUIERLICH WEITERENTWICKELN.  
MIT THEGUARD! SMARTCHANGE VON REALTECH  
VERWENDEN WIR HEUTE EINE UMFASSENDE  
SOFTWARE-LÖSUNG, DIE UNSERE PROZESSE  
IM SAP CHANGE- UND TRANSPORT-MANAGE-  
MENT STEUERT UND DURCH EINE AUTOMA-  
TISIERTE UND LÜCKENLOSE DOKUMENTATION  
INTERNEN UND EXTERNEN REVISIONS-  
ANFORDERUNGEN PER KNOPFDRECK GERECHT  
WIRD.

Matthias Lange,  
Head of Group Risk Controlling & Operations / Corporate Finance, TUI AG

SUCCESS  
STORY



**REALTECH**  
EMPOWER YOUR ENTERPRISE



Die TUI AG ist Europas führender Touristikonzern. Von Reisebüros und Reiseveranstaltern über Fluggesellschaften, Hotels und Kreuzfahrtschiffe bis hin zur Betreuung am Urlaubsort – die Unternehmen und Marken des Konzerns bieten das gesamte Spektrum an Dienstleistungen rund um Reise und Urlaub. Im Geschäftsjahr 2011/12 erzielte die TUI einen Umsatz von 18,3 Milliarden Euro mit rund 73.800 Mitarbeitern. Mehr Details unter [www.tui-group.com](http://www.tui-group.com).

# ALL-INCLUSIVE-LÖSUNG FÜR DAS SAP CHANGE MANAGEMENT

TUI ist Europas führender Touristikonzern mit über 73.000 Mitarbeitern. Dabei übernimmt die börsennotierte Aktiengesellschaft eine Holdingfunktion und wickelt ihre zentralen Finanz- und Treasury-Prozesse mit Lösungen der SAP ab. Diese SAP-Applikationen werden kontinuierlich weiterentwickelt und an geänderte Rahmenbedingungen sowie gesetzliche Vorgaben angepasst.

Die Freigaben von Änderungen an SAP-Systemen und -Anwendungen waren bislang zwar organisatorisch sauber aufgesetzt, erfolgten jedoch umständlich mit Hilfe von E-Mails und Excel-Tabellen. Dies führte dazu, dass die zur Revision notwendige Dokumentation nur mit hohem Aufwand erstellt werden konnte. In enger Abstimmung mit dem zuständigen Wirtschaftsprüfer entschied sich der Touristikonzern deshalb für die Investition in eine IT-gestützte Lösung, die mehr Transparenz und Effizienz in die Change-Prozesse bringen sollte.

Eine passende Lösung fand die TUI AG schließlich bei REALTECH. Mit dem Modul Transport Management von theGuard! SmartChange kann das Unternehmen heute automatisiert und auf Knopfdruck alle erforderlichen Unterlagen zusammenstellen und profitiert von einer hohen Prozesstransparenz im SAP Change Management.



## THEGUARD! SMARTCHANGE – DER REISEFÜHRER FÜR DAS SAP-TRANSPORTWESEN

Um die Anforderung nach einer höheren Prozessqualität im SAP Change Management erfüllen zu können, führten TUI und Atos gemeinsam mit einem Wirtschaftsprüfer die Evaluation geeigneter IT-Lösungen durch. Auf der Basis zahlreicher Empfehlungen anderer Kunden konnte sich REALTECH mit theGuard! SmartChange erfolgreich gegen den Wettbewerb durchsetzen.

Die neue Lösung wurde in einem gemeinsamen Projekt mit TUI und Atos für die SAP-Module Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Anlagenbuchhaltung, Treasury und Risikomanagement eingeführt. Für alle Änderungen an den SAP-Anwendungen wurden Freigabeprozesse etabliert, die die Einhaltung des Vier-Augen-Prinzips sicherstellen. Eine lückenlose Dokumentation all dieser Abläufe sowie der Änderungen selbst ermöglicht zudem eine schnelle Zusammenstellung von Revisionsunterlagen und entlastet so die TUI-Mitarbeiter im Tagesgeschäft. Darüber hinaus automatisiert und überwacht die neue Lösung das Einspielen von Transporten in die SAP-Landschaften, wodurch sich das Risiko für Systemausfälle drastisch reduziert.

„Die Implementierung von theGuard! SmartChange mit dem Modul Transport Management gelang ausgesprochen schnell und unkompliziert. Selbst komplexe Treasury-Prozesse konnten wir mit der Software effizient abbilden“, erklärt Matthias Lange, Head of Group Risk Controlling & Operations / Corporate Finance, TUI AG. „Die Software ist außerdem in die gewohnte SAP-Oberfläche integriert und konnte mit minimalem Schulungsaufwand produktiv gesetzt werden.“



### **MIT REALTECH REISEN SAP-TRANSPORTE REVISIONSSICHER UND RISIKOFREI**

Die bisherige Prozessorganisation im SAP Change- und Transport-Management der TUI AG wurde mittels E-Mails und Excel-Tabellen gesteuert. Aufgrund fehlender Transparenz führte dies immer wieder zu Verzögerungen bei internen und externen Revisionen. Gemeinsam mit dem zuständigen Wirtschaftsprüfer machte sich das Unternehmen deshalb auf die Suche nach einer softwaregestützten Lösung, die alle Informationen auf Knopfdruck bereitstellt und die Mitarbeiter bei der Zusammenstellung von Audit-Unterlagen entlastet.

Mit theGuard! SmartChange fand TUI schließlich die passende Lösung. Mit der Software von REALTECH und der Unterstützung des externen Dienstleisters Atos koordiniert TUI heute das gesamte SAP Change Management. Dabei werden alle Änderungen der verschiedenen SAP-Module in einen zentralen Change-Workflow zusammengeführt, zentral gesteuert und automatisch dokumentiert.

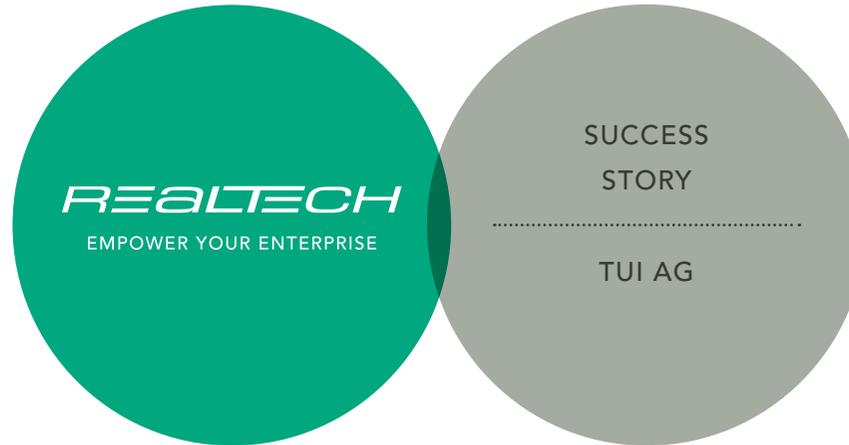
Die berechtigten Mitarbeiter können nun auf Knopfdruck eine lückenlose Dokumentation aller Vorgänge im SAP Change Management erzeugen. Damit wird die Einhaltung des Vier-Augen-Prinzips bei Freigabeprozessen transparent. Unterstützt werden auch die Anforderungen interner Risikomanagementsysteme, beispielsweise die Dokumentation der Funktionstrennung (SOD – Segregation of Duties) oder die Einhaltung der Vorgaben des COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Durch die Automatisierung wird außerdem sichergestellt, dass erzeugte Dokumentationen im Nachhinein nicht mehr verändert werden können.

„Mit Einführung von theGuard! konnten wir unsere interne Prozessqualität im SAP Change Management erheblich steigern. Die hohe interne und externe Revisionssicherheit beschleunigt Audits erheblich und spart uns somit wertvolle Zeit“, beschreibt Matthias Lange.

Durch die zentrale Steuerung aller Transportaufträge senkt das Unternehmen außerdem das Risiko für Versionsüberholer und Systemausfälle.

Carsten Brunsch, Projektleiter SAP Treasury bei der Atos Information Technology GmbH, zeigt sich von der neuen Software ebenso begeistert: „Als internationaler Anbieter von IT-Dienstleistungen mit 77.000 Mitarbeitern in 47 Ländern unterstützen wir auch Europas führenden Touristikonzern bei seinen IT-Prozessen und waren als enger Partner an der Auswahl der neuen Software beteiligt. Uns überzeugte insbesondere die hohe Flexibilität von theGuard! SmartChange, durch die wir in der Lage waren, individuelle Anforderungen zu implementieren. So haben wir beispielsweise speziell für die Treasury-Fachabteilung ein dreistufiges Freigabeverfahren realisiert, da von hier aus SAP-Transporte mitunter direkt angestoßen werden.“

Die Einführung von theGuard! SmartChange zur Optimierung der SAP-Change-Management-Prozesse der Finanzholding gilt als unternehmensweites Leuchtturmprojekt. Die Ausweitung des Lösungsansatzes auf weitere Gesellschaften der TUI AG ist bereits in Planung.



## ÜBER REALTECH

REALTECH ist ein weltweit tätiges Technologieunternehmen mit einzigartigem Know-how in IT und Enterprise Service Management sowie SAP-Lösungen. Insbesondere der deutsche Mittelstand schätzt die hochwertigen Softwareprodukte des Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit – von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum effizienten Betrieb. Treiber der Digitalisierung wie Mobile, Cloud Computing, Big und Smart Data, Predictive Data Analytics und Industrie 4.0 fließen konsequent in Softwareentwicklung und Projekte ein.

Abbildungen: TUI AG



REALTECH DEUTSCHLAND GMBH  
INDUSTRIESTR. 39C · 69190 WALLDORF · GERMANY  
TEL. +49.6227.837.0 · FAX +49.6227.837.837  
INFO@REALTECH.DE · WWW.REALTECH.DE